

ที่ สน ๗๔๔๐๖ /ว ๑๒๐



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ
หมู่ ๑๓ ตำบลวาริชภูมิ อำเภวาริชภูมิ
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๕๐

๗๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุในเขตตำบลวาริชภูมิ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตตำบลวาริชภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุในเขตตำบลวาริชภูมิ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ จุดให้บริการกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะระบบการให้บริการผู้สูงอายุในเขตตำบลวาริชภูมิ ต่อไปนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน จึงขอจัดส่งเอกสารผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุในเขตตำบลวาริชภูมิ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มายังท่านเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบ พร้อมปิดประกาศณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหมู่บ้านโดยเปิดเผย ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคย และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายยงค์ชาย ภูอ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

กองสวัสดิการสังคม

โทรศัพท์/โทรสาร. ๐ - ๔๒๔๗ -๓๗๖๔

เว็บไซต์ www.warichaphum.go.th

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จัดทำโดย
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ
อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร โทร ๐-๔๒๙๙๗-๓๗๖๙

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางอาทิตยา อัครนิจ)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางนัยนา สัพโส)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ



(นางอาภรณ์ สว่างศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

ลงชื่อ



(นายยงค์ชาย ภู่อ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ในการเบิกเงินงบประมาณที่โอนเงินเข้าบัญชี
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๕๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๙๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘
หญิง	จำนวน ๑๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
	ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
หญิง	ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘
	ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
	รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
	ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	เกษตรกร	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
	รับจ้าง	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
	ค้าขาย	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
	อื่นๆ	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๓๓	๑๐๙	๘	๐	๐	๔.๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๓๘	๑๐๒	๑๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๓๗	๑๐๙	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๖	๑๑๐	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๔๙	๙๙	๒	๐	๐	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
รวม						๔.๕๓	๐.๕๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐ ($\frac{๔.๕๓ \times ๑๐๐}{๕} = ๙๐.๖ \%$)