



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภовาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๔๔๐๓/-

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

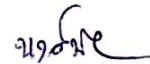
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ได้จัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอโครงการงานบริการที่นำมาประเมินผลงานในมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

- ๑.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๒.งานด้านรายได้หรือภาษี
- ๓.งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
- ๔.งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ พบว่าประชาชน ซึ่งประกอบด้วยประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐและเอกชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ที่สำคัญพอสรุปตามประกาศแนบท้ายบันทึกนี้

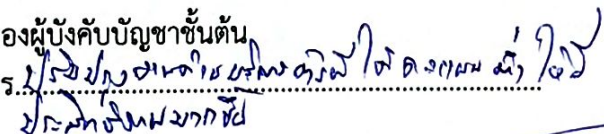
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางนงคินี เจริญชัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

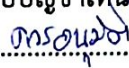
ความเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

-เห็นควร.....

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวิมล รักษาแสง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

-เห็นควร.....


(นางอาภรณ์ สว่างศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

-พิจารณาแล้ว

(☒) อนุมัติ

(☐) ไม่อนุมัติ.....



(นายยงค์ชาย ภูอ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของ
หน่วยงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๔

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

๑) ชาย	ร้อยละ ๔๓.๕๐	๒) หญิง	ร้อยละ ๕๖.๕๐
--------	--------------	---------	--------------

(๒) อายุ

๑) อายุไม่เกิน ๒๐ ปี	ร้อยละ ๑๘.๐๐
๒) ๒๑-๔๐ ปี	ร้อยละ ๓๑.๒๕
๓) ๔๑-๖๐ ปี	ร้อยละ ๓๑.๐๐
๔) อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	ร้อยละ ๑๙.๗๕

(๓) ระดับการศึกษา

๑) ประถมศึกษา	ร้อยละ ๓๘.๗๕
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น	ร้อยละ ๓๒.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ร้อยละ ๒๓.๐๐
๔) ปริญญาตรี	ร้อยละ ๕.๒๕
๕) สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๑.๐๐

(๔) อาชีพ

๑) เกษตรกร	ร้อยละ ๔๖.๗๕
๒) ผู้ประกอบการ	ร้อยละ ๑.๕๐
๓) ข้าราชการ	ร้อยละ ๓.๕๐
๔) นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ ๒๐.๗๕
๕) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๒.๗๕
๖) ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๗.๕๐
๗) รับจ้างทั่วไป	ร้อยละ ๑๕.๗๕
๘) อื่นๆ	ร้อยละ ๑.๕๐

/ ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ.....

ตอนที่ ๒ กรอบงานที่ทำการศึกษาและประเมินความพึงพอใจประกอบด้วย

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๕.๑๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๔.๖๘
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๖.๔๕
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๖.๘๓

คะแนนรวมเฉลี่ย

ร้อยละ ๙๕.๗๗

ตอนที่ ๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภовาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน

๑.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คิดเป็น	ร้อยละ ๙๓.๖๓
๒.งานด้านรายได้หรือภาษี	คิดเป็น	ร้อยละ ๙๖.๓๒
๓.งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	คิดเป็น	ร้อยละ ๙๗.๗๙
๔.งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ	คิดเป็น	ร้อยละ ๙๕.๓๒

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ทั้ง ๔ งาน พบว่าประชาชน ซึ่งประกอบด้วยประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐและเอกชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยมีความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖ ที่สำคัญพอสรุป ได้ดังนี้

- ข้อเสนอแนะ

๑.๑ ดีทุกอย่าง

๑.๒ บริการดีรวดเร็ว

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายยังค์ชาย ภูอ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ดำเนินการโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร



การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร

คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในการให้บริการ ๔ ด้าน ได้แก่ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๑๑,๓๖๕ คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕ เปอร์เซ็นต์

เอกสารฉบับนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นแนวทางการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในปีต่อไป

คณะทำงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน
๒. อาจารย์เดือนรุ่ง สุวรรณโสภ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา พรหมเกษ
๔. นางจุฑามาศ ทือรัมย์
๕. นางสาวชลาลัย เหมงน้อย
๖. นางสาวนฤมล สัพโส
๗. นายอานันท์ สัพโส

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
บทคัดย่อ	จ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑. ที่มาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
๑.๓. ขอบเขตของการวิจัย	๒
๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา	๒
๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
๑.๓.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร	๓
๑.๔ กรอบแนวคิดการวิจัย	๓
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
บทที่ ๒ เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๖
๒.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร	๖
๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๘
๒.๒.๑ ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๘
๒.๒.๒ ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๙
๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒.๓.๑ วัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๒๑
๒.๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจ	๒๑
๒.๔.๒ ลักษณะของความพึงพอใจ	๒๓
๒.๔.๓ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๒๔
๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๒๕
๒.๖ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๒๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๓๐
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓๐
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๓๑
๓.๓ การทดสอบเครื่องมือการศึกษา	๓๑
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓๒
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๒

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๓๒
บทที่ ๔ ผลการดำเนินงานวิจัย.....	๓๔
๔.๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจ.....	๓๔
๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	๓๔
๔.๑.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อกิจการด้านรายได้หรือภาษี.....	๓๖
๔.๑.๓ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	๓๙
๔.๑.๔ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อกิจการส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส.....	๔๑
๔.๑.๕ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อกิจการกองทุนหลักประกันสุขภาพ.....	๔๓
๔.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในภาพรวม	๔๖
บทที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงานวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๔๘
๕.๑ ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ๔ ด้าน.....	๔๘
๕.๑.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ.....	๔๘
๕.๑.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	๔๘
๕.๑.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	๔๘
๕.๑.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	๔๘
๕.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน	๔๙
๕.๒.๑ งานด้านรายได้หรือภาษี.....	๔๙
๕.๒.๒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	๔๙
๕.๒.๓ งานส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส.....	๔๙
๕.๒.๔ งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ.....	๔๙
ภาคผนวก.....	๕๐
ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๐
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร.....	๕๕
ภาคผนวก ค หนังสือเก็บแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ในรูปแบบออนไลน์ (Online)	๗๘
บรรณานุกรม.....	๙๔

สารบัญตาราง

ตาราง ๑ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร	๓๗
ตาราง ๒ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร.....	๔๐
ตาราง ๓ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร	๔๒
ตาราง ๔ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร	๔๕
ตาราง ๕ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล วาริชภูมิ อ. พรรณานิคม จ.สกลนคร ในภาพรวม.....	๔๗

ชื่อเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
วาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
หน่วยงานศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
ปีที่จัดพิมพ์ ๒๕๖๔

บทคัดย่อ

การดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและเอกชน ประชาชน นักเรียน/นักศึกษา ที่มาขอรับบริการ กับองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน จำนวน ๔๐๐ ชุด พบว่า

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในการให้บริการ ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ตามประเด็นความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖ โดยพึงพอใจ งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ และงานด้านรายได้หรือภาษี ตามลำดับ

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดจากระบบการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลไปยังท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินกิจการใดๆ ได้ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการจัดบริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยการปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครองสู่องค์กรท้องถิ่นของประเทศไทยเรามีมาตั้งแต่ปี ๒๔๗๕ ซึ่งรัฐบาลในแต่ละยุคสมัยต่างก็ให้ความสำคัญโดยการกำหนดและดำเนินการตามนโยบายเพื่อให้มีการกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การถือกำเนิดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ นับเป็นวางรากฐานที่สำคัญในเรื่องการกระจายอำนาจในการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการวางพื้นฐานในการปฏิรูปการเมือง การปกครอง และสังคม เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาประเทศได้มากขึ้น ทั้งในเรื่องการกระจายอำนาจ การปฏิรูประบบราชการและการพัฒนาท้องถิ่น

ต่อมารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ยังคงสานเจตนารมณ์ในเรื่องหลักการกระจายอำนาจและเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อสร้างระบบการบริหารและบริการของหน่วยงานภาครัฐที่รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชนมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการบริหารราชการให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ ในหมวด ๑๔ การปกครองส่วนท้องถิ่นมาตรา ๒๘๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และนอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลยังเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญมากในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

สิ่งแวดล้อมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น แต่ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จำเป็นต้องรับทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน. ๒๕๕๓: ๔)

จากเหตุผลดังกล่าว การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร จึงถือเป็นเครื่องมือและแนวทางคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านบริการท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้บริการ ได้อย่างเต็มศักยภาพ มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดในโอกาสต่อไป

๑.๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ในการให้บริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๑.๓. ขอบเขตของการวิจัย

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ คณะผู้ดำเนินงานได้ทำการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ใน ๔ งาน ดังต่อไปนี้ ได้แก่

๑. งานด้านรายได้หรือภาษี
๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
๔. งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

โดยในแต่ละงานนั้นได้ทำการศึกษาและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร มีการกำหนดกรอบงานที่ทำการศึกษาและประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและเอกชน ที่มารับบริการหรือติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น ๑๑,๓๖๕ คน

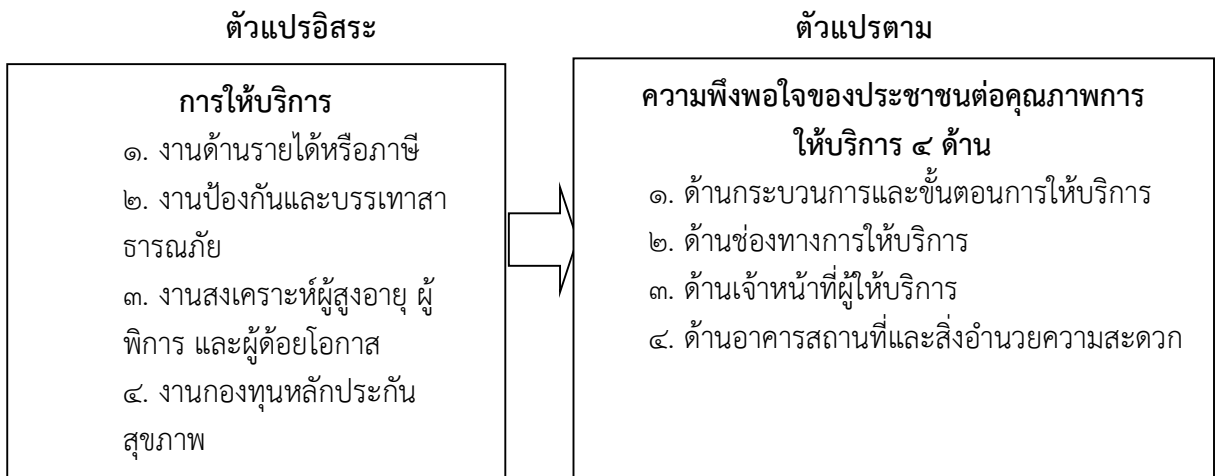
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕ เปอร์เซ็นต์ จำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยได้กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณร้อยละ ๐.๐๕

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร และตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๑.๔ กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคือการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร และตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ดังแสดงในภาพที่ ๑.๑



ภาพที่ ๑.๑ กรอบแนวคิดการวิจัย

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในการให้บริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

๓. ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีคำศัพท์หลายคำที่เกี่ยวข้องควรทำความเข้าใจ เพื่อให้มีความเข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงขอนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังต่อไปนี้

ประชาชน หมายถึง ผู้ขอรับบริการ ผู้มาติดต่องานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ได้แก่ ประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐและเอกชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก นึกคิดในทางที่ดี ความชอบและความประทับใจของประชาชนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ต่อด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ

ผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ทั้งนี้ตามกรอบคุณภาพการให้บริการ ๔ ด้าน คือ ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ได้จัดระบบขั้นตอนการให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างมีความชัดเจน มีการตีตประกาศ แจ้งขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เป็นต้น

ช่องทางการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ได้จัดให้มีช่องทางการให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยการจัดให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เพียงพอและตอบรับกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการต้อนรับ ทักทาย และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม เช่น อาคารสถานที่ สถานที่จอดรถ ป้ายบ่งชี้จุดให้บริการที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย เป็นต้น

บทที่ ๒ เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ดำเนินงานได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและวรรณกรรมต่างๆ ต่างประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๒.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร
- ๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ
- ๒.๖ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๑. ด้านกายภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิในอดีตมีฐานะเป็นสภาตำบลนิติบุคคล ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๓๙ และได้รับการประกาศเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๑ ในการกำกับดูแลของนายอำเภอ ผู้ว่าราชการจังหวัด และกระทรวงมหาดไทย โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ นายยงค์ชาย ภูอ่าง เป็นผู้บริหารสูงสุดภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีภารกิจอำนาจหน้าที่ภายใต้ระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับและมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง

๑.๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ตั้งอยู่บนถนน วาริชภูมิ – กุดบาก หมู่ที่ ๑๓ ตำบลวาริชภูมิ อำเภовาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภовาริชภูมิประมาณ ๕ กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔๐ ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือ	ติดกับ	ตำบลปลาไหล	อำเภовาริชภูมิ	จังหวัดสกลนคร
ทิศตะวันออก	ติดกับ	ตำบลนิคมน้ำอุ่น	อำเภอนิคมน้ำอุ่น	จังหวัดสกลนคร
ทิศใต้	ติดกับ	ตำบลคำบ่อ	อำเภовาริชภูมิ	จังหวัดสกลนคร
ทิศตะวันตก	ติดกับ	ตำบลหนองลาด	อำเภовาริชภูมิ	จังหวัดสกลนคร

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ -๔๒๙๗ - ๓๗๖๙ โทรสาร. ๐-๔๒๙๗-๓๗๖๙

[http : //www.waritchaphum.go.th](http://www.waritchaphum.go.th)

๑.๒. ลักษณะภูมิประเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม ภูเขา และที่ราบเชิงเขา พื้นที่ส่วนใหญ่เหมาะแก่การเกษตรกรรม มีความอุดมสมบูรณ์สามารถปลูกพืชผักผลไม้ได้หลายชนิด โดยเฉพาะพืชผลนอกฤดูและผลไม้ต่าง ๆ อาทิ เช่น ส้มเขียวหวาน มะม่วง พุทรา ลำไย มะขามหวาน และแก้วมังกร นอกจากนี้ยังมีการปลูกหอย และยางพาราเป็นจำนวนมากสามารถสร้างรายได้เป็นอย่างดี

๑.๓. ลักษณะภูมิอากาศ

จากลักษณะภูมิประเทศดังกล่าว ทำให้พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีฤดูกาล

๓ ฤดู

- | | | |
|------------|------------------------|-----------------|
| ๑. ฤดูหนาว | ในช่วงเดือนพฤศจิกายน - | เดือนกุมภาพันธ์ |
| ๒. ฤดูร้อน | ในช่วงเดือนมีนาคม - | เดือนพฤษภาคม |
| ๓. ฤดูฝน | ในช่วงเดือนมิถุนายน - | เดือนตุลาคม |

๑.๔. ลักษณะของดิน

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม ภูเขา และที่ราบเชิงเขา พื้นที่ส่วนใหญ่เหมาะแก่การเกษตรกรรม มีความอุดมสมบูรณ์สามารถปลูกพืชผักผลไม้ได้หลายชนิด โดยเฉพาะพืชผลนอกฤดูและผลไม้ต่าง ๆ อาทิ เช่น ส้มเขียวหวาน มะม่วง พุทรา ลำไย มะขามหวาน และแก้วมังกร นอกจากนี้ยังมีการปลูกหอย และยางพาราเป็นจำนวนมากสามารถสร้างรายได้เป็นอย่างดี

๑.๕. ลักษณะของแหล่งน้ำ

แหล่งน้ำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ประกอบด้วย

บึง หนองอื่น ๆ ๓๖ แห่ง ได้แก่

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------------------|
| ๑) หนองแบน ม.๓, ม.๗, ม.๒๐ | ๑๕) หนองอียอย ม.๙ | ๒๙) หนองแฝก ม.๑๔ |
| ๒) หนองบัวใหญ่ ม. ๑๙ | ๑๖) หนองหญ้าปล้อง ม.๙ | ๓๐) หนองกกโพธิ์ ม.๒๐ |
| ๓) หนองบัว ม.๓ | ๑๗) หนองอิง ม.๑๐ | ๓๑) หนองปลาตุก ม.๑๗ |
| ๔) หนองทางวัว ม.๔ | ๑๘) หนองบุงฟ้า ม.๑๐ | ๓๒) หนองหญ้าปล้อง ม.๑๗ |
| ๕) หนองโพนน้อย ม.๔ | ๑๙) หนองกอไผ่ ม.๑๐ | ๓๓) หนองเม็ก ม.๑๘ |
| ๖) หนองโพนใหญ่ ม.๔ | ๒๐๐) หนองสน ม.๑๐ | ๓๔) หนองบัวน้อย ม.๑๙ |
| ๗) หนองเม็ก ม.๕ | ๒๑) หนองคำขี้หมา ม.๑๑ | ๓๕) หนองสองห้อง ม.๑๙ |
| ๘) หนองป่าช้า ม.๕ | ๒๒) หนองสน ม.๑๒ | ๓๖) หนองแวง ม.๑๙ |

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ๙) หนองยั้งมั่ง ม.๕ | ๒๓) หนองลุมพุก ม.๑๒ |
| ๑๐) หนองกุดพร้าว ม.๗ | ๒๔) หนองไข่นุ่น ม.๑๓ |
| ๑๑) หนองไผ่ ม.๗ | ๒๕) หนองยางเตี้ย ม.๑๓ |
| ๑๒) หนองม่วง ม.๘ | ๒๖) หนองก้านเหลื่อง ม.๑๓ |
| ๑๓) หนองคำลี ม.๘ | ๒๗) หนองเม็ก ม.๑๓ |
| ๑๔) หนองแวง ม.๘ | ๒๘) หนองหัวช้าง ม.๑๔ |

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- | | | | | | |
|-----------|----|------|-----------------|----|------|
| ๑. ฝาย | ๙ | แห่ง | ๔. ถังเก็บน้ำฝน | ๓๖ | แห่ง |
| ๒. บ่อโยก | ๑๙ | แห่ง | ๕. ประปาบาดาล | ๗ | แห่ง |
| ๓. คลอง | ๔ | สาย | ๖. สระ | ๗ | แห่ง |

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- | | | | |
|------------------|------------------|------------------|--------|
| ลำห้วย, ลำน้ำ | ๑๓ | สาย | ได้แก่ |
| ๑. ห้วยกุดพร้าว | ๒. ห้วยโซ่ไม้แดง | ๓. ห้วยกุดอีอ่อน | |
| ๔. ห้วยกุดจาน | ๕. ห้วยน้ำเค็ม | ๖. ห้วยเหล็กไฟ | |
| ๗. ลำห้วยบาง | ๘. ห้วยแสด | ๙. ห้วยศาลา | |
| ๑๐. ห้วยปลาหาง | ๑๑. ห้วยคำม่วง | ๑๒. ลำห้วยแล้ง | |
| ๑๓. ลำห้วยกุดขี้ | | | |

๑.๖. ลักษณะของไม้และป่าไม้

ไม้และป่าไม้ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ส่วนใหญ่จะมีหนาแน่นในเขตภูเขา โดยมีภู่อ่างสอซึ่งอยู่ในเขตตำบลวาริชภูมิ และมีป่าสาธารณะของแต่ละหมู่บ้าน นอกจากนั้นก็มีป่าไม้จากสวนยางพารา ซึ่งมีการปลูกอยู่มากในเขตตำบลวาริชภูมิ

๒. ด้านการเมืองการปกครอง

๒.๑. เขตการปกครอง

- องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๑๗ หมู่บ้าน ดังนี้
- | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------------|
| หมู่ที่ ๓ บ้านธาตุ | นายอัคเดช พจนาน | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๔ บ้านห้วยบาง | นายรุ่งโรจน์ นันทราช | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๕ บ้านกุดตะกอบ | นายประสงค์ บุญสุภาพ | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๖ บ้านเหล่า | นายสุพจน์ พุทธานุก | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๗ บ้านกุดพร้าว | นายทวีศักดิ์ ยางธิสาร | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๘ บ้านขอนแก่น | นายบุญนิกร ศิลจักร | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๙ บ้านหนองแวง | นายปองปรีดา โพธิ์ชัย | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนไผ่ | นายวีระ ดอกดวง | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |
| หมู่ที่ ๑๑ บ้านภูแฝด | นายสมเดช พิมเภา | เป็นผู้ใหญ่บ้าน |

หมู่ที่ ๑๒	บ้านโพนทอง	นายดอนสวรรค์ จันทร์โพธิ์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๓	บ้านดงศรีชมภู	นายศรีจันทร์ โอพาตะ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๔	บ้านห้วยบาง	นายณัฐพงศ์ โอพาตะวงศ์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๕	บ้านดงน้อย	นายนิวัฒน์ เหมะธูลิน	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๗	บ้านกุดตะกาบทุ่ง	นายลำไผ่ เป้งคำภา	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๘	บ้านตาดโพนไผ่	นายสันติ สุราษฎร์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๙	บ้านหนองแก่งคำ	นายชารี เมืองแทน	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๒๐	บ้านธาตุพัฒนา	นายพงษ์ศักดิ์ หัตถกรรจ์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน

๒.๒. การเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ โดยสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งหมด ๒๖ คน ดังนี้

๑.นายปัญญา มาดี	ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	
๒.นายสมศักดิ์ เหมือนหมาย	รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	
๓.นายศรีสวาท หัตถกรรจ์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๓
๔.นายสาย สุทธิอาจ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๔
๕. นายธวัชชัย พรหมพินิจ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๕
๖. นายชูเกียรติ พาเสนห์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๕
๗.นายรำไพ มหาโคตร	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๖
๘. นายระพีพรรณ สุทธิอาจ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๗
๙. นายปัญญา ศรีพรหมษา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๗
๑๐. นายประทีน นนคารา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๘
๑๑. นายรักธรรมจันทร์โพธิ์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๘
๑๒. นายศรทอง โพธิ์ชัย	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๙
๑๓. นายบุญ ยางธิสาร	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๙
๑๔. นายสมาน การไร่	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๐
๑๕. นายพิจิตร หลอดเงิน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๑
๑๖. นายไพรวัลย์สมบัติดี	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๑
๑๗. นายเหรียญชัยธรรมจักร	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๒
๑๘. นายสกลิต วารีย์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๓
๑๙. นายสมปอง นามวงศ์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๓
๒๐. นางรุ่งทอง เจริญชัย	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๕
๒๑. นายทง ศิริพัฒน์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๗
๒๒. นายวิรัช บุญรักษา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	หมู่ที่ ๑๗

๒๓. นายถวิล ราชคำ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ ๑๘
๒๔. นายสีไคร เมืองแทน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ ๑๙
๒๕. นายประยูร อินทรพานิชย์ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ ๒๐
โดยมี นางอาภรณ์ สว่างศรี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ
สภาองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย

นายยงค์ชาย ภู่อ่าง	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
นายชาญชัย อูระแสง	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
นายวัชรพงษ์ สุรินทรราช	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
นางเสาวลักษณ์ วารีย์	เลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. ประชากร

๓.๑. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร
มีประชากรทั้งสิ้น ๑๑,๕๘๕ คน แยกเป็นชาย ๕,๗๒๐ คน หญิง ๕,๘๖๕ คน
ในเขตตำบลวาริชภูมิ มีจำนวนครัวเรือน ๓,๙๘๗ ครัวเรือน แยกเป็นรายหมู่บ้าน ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนประชากร ครัวเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ *

หมู่ที่	บ้าน	ประชากร			ครัวเรือน
		ชาย	หญิง	รวม	
๓	ธาตุ	๓๐๓	๓๔๙	๖๕๒	๒๕๘
๔	ห้วยบาง	๑๒๘	๑๕๖	๒๘๔	๑๑๘
๕	กุดตะกาบ	๖๐๑	๖๓๗	๑,๒๓๘	๓๘๖
๖	เหล่า	๕๑๘	๕๑๔	๑,๐๓๒	๓๐๙
๗	กุดพร้าว	๕๓๐	๕๒๗	๑,๐๕๗	๔๒๒
๘	ขอนแก่น	๓๔๔	๓๔๔	๖๘๘	๒๓๑
๙	หนองแวง	๒๗๕	๒๕๕	๕๓๐	๑๘๙

๑๐	โปนไผ่	๓๓๘	๓๓๖	๖๗๔	๒๗๐
๑๑	ภูเฒะ	๑๙๙	๒๑๗	๔๑๖	๑๘๖
๑๒	โพนทอง	๑๖๘	๑๗๗	๓๔๕	๑๐๖
๑๓	ดงศรีชมภู	๓๕๕	๓๓๔	๖๘๙	๓๑๖
๑๔	ห้วยบาง	๒๗๘	๒๙๐	๕๖๘	๒๐๐
๑๕	ดงน้อย	๑๒๙	๑๓๑	๒๖๐	๑๐๘
๑๗	กุดตะกาบทุ่ง	๓๑๖	๓๓๖	๖๕๒	๒๐๘
๑๘	ตาดโพนไผ่	๕๙๔	๕๙๒	๑,๑๘๖	๔๖๗
๑๙	หนองแกคำ	๓๙๘	๓๘๒	๗๘๐	๓๑๓
๒๐	ธาตุพัฒนา	๒๘๒	๓๐๒	๕๘๔	๒๓๕
	รวม	๕,๗๕๖	๕,๘๗๙	๑๑,๖๓๕	๔,๓๒๒

๓.๒. ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ตารางแสดงจำนวนประชากรแยกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม
อายุ ๐ ถึง ๑๗ ปี	๑,๒๑๕	๑,๑๕๕	๒,๓๗๐
อายุ ๑๘ ถึง ๖๐ ปี	๓,๖๕๖	๓,๗๓๓	๗,๓๘๙
อายุ ๖๑ ถึง ๑๕๐ ปี	๘๗๔	๑,๐๐๒	๑,๘๗๖
รวม	๕,๗๔๕	๕,๘๙๐	๑๑,๖๓๕

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑. การศึกษา

โรงเรียนเอกชน ๑ แห่ง ได้แก่

๑) โรงเรียนอนุบาลสุริยาพร

โรงเรียนประถมศึกษา ๖ แห่ง ได้แก่

๑) โรงเรียนบ้านธาตุ-กุดพร้าว

๒) โรงเรียนบ้านห้วยบาง

๓) โรงเรียนบ้านกุดตะกาบ

๔) โรงเรียนบ้านหนองแก

- ๕) โรงเรียนบ้านตาดโพนไผ่
๖) โรงเรียนบ้านเหล่า- โพนทอง-ขอนแก่น

โรงเรียนมัธยมศึกษา ๑ แห่ง ได้แก่
๑) โรงเรียนวาริชวิทยา

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๘ แห่ง ได้แก่
๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงศรีชมพู
๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดพระธาตุศรีมงคล
๓) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกุดพร้าว
๔) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกุดตะกวด
๕) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโพนไผ่
๖) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองแวง
๗) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเหล่า
๘) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านขอนแก่น

๔.๒. สาธารณสุข

ประเภท	จำนวน (แห่ง)	หมายเหตุ
๑. โรงพยาบาลของรัฐ	๑	โรงพยาบาลวาริชภูมิ
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๑	บ้านตาดโพนไผ่
๓. สถานพยาบาลเอกชน	๓	

จำนวนอาสาสมัครด้านสาธารณสุข

- อสม. ๒๒๐ คน

อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ

- ร้อยละ ๑๐๐

เครื่องพ่นหมอกควัน จำนวน ๔ เครื่อง

รถบรรทุกขยะ จำนวน ๑ คัน

๔.๓. อาชญากรรม

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๑. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๑๗๖ คน

๒. จุดพักสายตรวจ จำนวน ๒ แห่ง

๔.๔. ยาเสพติด

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ มีโครงการเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด อาทิเช่น การแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดภายในเขตตำบล โครงการฟื้นฟูและบำบัดผู้ติดยาเสพติด เป็นต้น

๔.๕. การสังคมสงเคราะห์

ข้อมูลเบี้ยยังชีพในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

- ผู้สูงอายุ	จำนวน	๑,๗๙๓ คน
- ผู้พิการ	จำนวน	๗๗๗ คน
- ผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน	๓๓ คน

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑. การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมตำบลวาริชภูมิ มีทางหลวง เลขที่ ๒๒๗ เป็นเส้นทางหลักที่ใช้ในการคมนาคม ถนนลาดยางสายบ้านธาตุ-กุดบาก, สายวาริชภูมิ-กุดบาก ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในตำบล และถนนลูกรังภายในตำบล

๕.๒. การไฟฟ้า

- ไฟฟ้าเข้าถึงทุกหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- จำนวนประชากรที่ใช้ไฟฟ้าครบทุกครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๙๘

๕.๓. การประปา

- ประปาเข้าถึงทุกหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- จำนวนประชากรที่ใช้ประปาครบทุกครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๙๑

๕.๔. โทรศัพท์ ระบบโทรศัพท์ในเขตตำบลวาริชภูมิ ส่วนใหญ่เป็นโทรศัพท์มือถือ และโทรศัพท์บ้าน ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวก

๕.๕. ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง

มีสำนักงานไปรษณีย์ประจำอำเภอ ตั้งอยู่ห่างจากตำบลวาริชภูมิ ประมาณ ๕ กิโลเมตร

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑. การเกษตร

ประชากรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๘๐ ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

๖.๒. การประมง

การประมงในเขตตำบลวาริชภูมิ คือ การเลี้ยงปลาในบ่อดิน เลี้ยงปลาในกระชัง และเลี้ยงปลาในบ่อดิน โดยเลี้ยงกระจายอยู่ตามหมู่บ้านต่างๆ

๖.๓. การปศุสัตว์

การปศุสัตว์ในเขตตำบลวาริชภูมิ คือ การเลี้ยงไก่ไข่ ไก่พื้นเมือง เลี้ยงโค-กระบือ การเลี้ยงสุกร ซึ่งมีการเลี้ยงตามหมู่บ้านต่างๆ

๖.๔.การบริการ

หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

- ปิมน้ำมัน	๓	แห่ง
- ถังบนดิน (แบบหลอด)	-	แห่ง
- ก๊าซหุงต้ม	๔	แห่ง
- โรงสี	๑๑	แห่ง
- โรงงานอุตสาหกรรม	-	แห่ง
- ร้านเสริมสวย	๘	แห่ง
- ร้านค้า	๗๗	แห่ง
- โรงแรม	๔	แห่ง

๖.๕.การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวในเขตตำบลวาริชภูมิ ได้แก่ วัดพระธาตุศรีมงคล ตั้งอยู่บ้านธาตุ หมู่ที่ ๓ และน้ำตกด่านแต่ ตั้งอยู่บ้านหนองแวง หมู่ที่ ๔

๖.๖. การอุตสาหกรรม

ในเขตตำบลวาริชภูมิไม่มีอุตสาหกรรมในพื้นที่

๖.๗.การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- กลุ่มไวท์เมา	๑	กลุ่ม
- กลุ่มเมล็ดพันธุ์ข้าว	๑	กลุ่ม
- กลุ่มไม้ผลมะม่วง	๑	กลุ่ม
- กลุ่มดอกไม้ประดิษฐ์	๒	กลุ่ม
- กลุ่มน้ำยาล้างจาน	๑	กลุ่ม
- กลุ่มปุ๋ยชีวภาพ	๑	กลุ่ม
- กลุ่มทอผ้า	๔	กลุ่ม

๖.๘. แรงงาน

ประชากรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๘๐ ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑.การนับถือศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ โดยมีข้อมูล ศาสนสถาน ดังนี้

สถาบันทางศาสนาในเขตพื้นที่ตำบลวาริชภูมิ

- ๑) วัดพระธาตุศรีมงคล หมู่ที่ ๓,๒๐
- ๒) วัดทิววิทาราม หมู่ที่ ๔,๑๔
- ๓) วัดศรีสะอาด หมู่ที่ ๑๗
- ๔) วัดบ้านเหล่าสามัคคี หมู่ที่ ๖
- ๕) วัดโนนสะเคียน บ้านกุดพร้าว หมู่ที่ ๗
- ๖) วัดโนนกลาง หมู่ที่ ๘

- ๗) วัดศรีบุญเรือง หมู่ที่ ๙,๑๙
- ๘) วัดเวฬุวัน หมู่ที่ ๑๘
- ๙) วัดบ้านโพนทอง หมู่ที่ ๑๒
- ๑๐) วัดบ้านดงศรีชมพู หมู่ที่ ๑๓
- ๑๑) วัดอารามแสงอรุณ หมู่ที่ ๑๑
- ๑๒) วัดป่าบ้านกุดตะกาบ หมู่ที่ ๕

๗.๒. ประเพณีและงานประจำปี

งานประจำปีที่สำคัญของตำบลวาริชภูมิ ได้แก่ งานประเพณีบุญบั้งไฟล้านนมัสการองค์พระธาตุศรีมงคล บ้านธาตุ และบ้านธาตุพัฒนา งานประเพณีบุญบั้งไฟ บ้านกุดพร้าว งานภูไทรำลึก และงานบุญประเพณีตามฮีตสิบสอง คองสิบสี่ เป็นต้น

๗.๓. ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่โดดเด่น ของตำบลวาริชภูมิ คือ ภูมิปัญญาเกี่ยวกับการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพไว้ใช้เองในชุมชน และภูมิปัญญาเกี่ยวกับดนตรีพื้นเมือง

ภาษาถิ่น ของตำบลวาริชภูมิ คือ ภาษาภูไท

๗.๔. สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึกที่โดดเด่น คือ กลุ่มมะม่วงตำบลวาริชภูมิ แก้วมังกร และหอยที่นิยมนำมาทำเป็นแกงหอย ซุปหอย

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑. น้ำ

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

๑. ฝ่าย	๙	แห่ง	๔. ถังเก็บน้ำฝน	๓๖	แห่ง
๒. บ่อโยก	๑๙	แห่ง	๕. ประปาบาดาล	๗	แห่ง
๓. คลอง	๔	สาย	๖. สระ	๗	แห่ง

แหล่งน้ำธรรมชาติ

ลำห้วย, ลำน้ำ	๑๓	สาย ได้แก่	
๑. ห้วยกุดพร้าว		๒. ห้วยโซ่ไม้แดง	๓. ห้วยกุดอีอ่อน
๔. ห้วยกุดจาน		๕. ห้วยน้ำเค็ม	๖. ห้วยเหล็กไฟ
๗. ลำห้วยบาง		๘. ห้วยแสด	๙. ห้วยศาลา
๑๐. ห้วยปลาหาง		๑๑. ห้วยคำม่วง	๑๒. ลำห้วยแล้ง
๑๓. ลำห้วยกุดขี้			

๘.๒. ป่าไม้

ไม้และป่าไม้ของตำบลวาริชภูมิ ส่วนใหญ่จะมีหนาแน่นในเขตภูเขา โดยมีภู่อ่างสอซึ่งอยู่ในเขตตำบลวาริชภูมิ และมีป่าสาธารณะของแต่ละหมู่บ้าน นอกจากนั้นก็จะมีป่าไม้จากสวนยางพารา ซึ่งมีการปลูกอยู่มากในเขตตำบลวาริชภูมิ

๘.๓.ภูเขา

ภูเขาในเขตตำบลวาริชภูมิ ได้แก่ ภู่อ่างสอ

๘.๔.คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ทรัพยากรป่าไม้ เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ในเขตตำบลวาริชภูมิ

๑๐. อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น

๑ โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ แบ่งส่วนการบริหารออกเป็น หน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม
๖. กองสวัสดิการสังคม
๗. กองส่งเสริมการเกษตร

อัตรากำลังพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๓๔ คน

สำนักงานปลัด จำนวน ๒ คน ประกอบด้วย

๑. นักบริหารงานท้องถิ่น	จำนวน	๑	คน
๒. หัวหน้าสำนักปลัด	จำนวน	๑	คน
๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	จำนวน	๑	คน
๔. นักทรัพยากรบุคคล	จำนวน	๑	คน
๕. เจ้าพนักงานธุรการ	จำนวน	๑	คน
๖. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๑	คน

กองคลัง จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการกองคลัง	จำนวน	๑	คน
๒. นักวิชาการเงินและบัญชี	จำนวน	๑	คน
๓. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	จำนวน	๑	คน
๔. เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	จำนวน	๑	คน
๕. เจ้าพนักงานพัสดุ	จำนวน	๑	คน

กองช่าง จำนวน ๓ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|-----------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้อำนวยการกองช่าง | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. นายช่างโยธา | จำนวน | ๑ | คน |
| ๓. เจ้าพนักงานธุรการ | จำนวน | ๑ | คน |

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|--|-------|---|----|
| ๑. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. นักวิชาการสาธารณสุข | จำนวน | ๑ | คน |
| ๓. เจ้าพนักงานธุรการ | จำนวน | ๑ | คน |

กองการศึกษา จำนวน ๑๔ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|---------------------------|-------|----|----|
| ๑. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. นักวิชาการศึกษา | จำนวน | ๑ | คน |
| ๓. ครู | จำนวน | ๑๑ | คน |
| ๔. เจ้าพนักงานธุรการ | จำนวน | ๑ | คน |

กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๒ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|---------------------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. นักพัฒนาชุมชน | จำนวน | ๑ | คน |

กองส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๑ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร | จำนวน | ๑ | คน |
|-----------------------------------|-------|---|----|

ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|---------------------|-------|---|----|
| ๑. พนักงานขับรถยนต์ | จำนวน | ๑ | คน |
|---------------------|-------|---|----|

พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๒๐ คน ประกอบด้วย**สำนักปลัด จำนวน ๒ คน**

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. พนักงานขับรถยนต์ | จำนวน | ๑ | คน |

กองคลัง จำนวน ๔ คน

- | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ | จำนวน | ๑ | คน |
| ๓. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ | จำนวน | ๑ | คน |
| ๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | จำนวน | ๑ | คน |

กองช่าง จำนวน ๒ คน

- | | | | |
|------------------------|-------|---|----|
| ๑. ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ | จำนวน | ๑ | คน |

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ คน

- | | | | |
|--------------------------------|-------|---|----|
| ๑. พนักงานขับรถยนต์ | จำนวน | ๑ | คน |
| ๒. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข | จำนวน | ๑ | คน |

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๘ คน
๑. ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก	จำนวน ๘ คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑ คน
๕. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	จำนวน ๑ คน
กองส่งเสริมการเกษตร	จำนวน ๑ คน
๑. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	จำนวน ๑ คน
พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน ๓ คน ประกอบด้วย
๑. คนงานทั่วไป	จำนวน ๑ คน
๒. ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กดูแลเด็ก	จำนวน ๑ คน
๓. ภารโรง	จำนวน ๑ คน

๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒.๑ ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครอง โดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายสภาพเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายสามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภท คือ (กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. ๒๕๕๓: ๔; สุพมิตร กอบัวกลาง. ๒๕๕๓: ๓)

๑. หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ เองเพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่ และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติข้อบังคับ สุขาภิบาล เป็นต้น

๒. สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครอง ท้องถิ่นนั้นๆ

ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะเป็นองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเอง โดยจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์การฝ่ายบริหาร และองค์การฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีคณะผู้บริหารเป็นฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ

ปัจจุบันราชการส่วนท้องถิ่น มีอยู่ ๕ รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร (กทม.) เมืองพัทยา เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) (สุพมิตร กอบัวกลาง. ๒๕๕๓: ๓ อ้างถึง ชูวงศ์ ฉายะบุตร. ๒๕๓๙)

๒.๒.๒ ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุพมิตร กอบัวกลาง (๒๕๕๓: ๓-๕) ได้อธิบายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญหลายประการต่อการพัฒนาประเทศ ดังนี้

๑. การปกครองท้องถิ่น คือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่นเกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร การเลือกตั้งจะเป็นการฝึกฝนให้ประชาชนใช้ดุลพินิจเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการของท้องถิ่นนับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงานท้องถิ่น เกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป

๒. การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง (Self-Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตยประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบียดเบียน การปกครองตนเอง คือการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่างๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นของตน นอกจากนี้ การปกครองตนเองในรูปของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หรือการกระจายอำนาจไปในระดับต่ำสุด ซึ่งเป็นฐานสำคัญของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

๓. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เนื่องจากความจำเป็นบางประการ ดังนี้ ภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากงบประมาณที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีตามความเจริญเติบโตของบ้านเมืองและกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้นไม่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นอื่น และไม่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อประเทศโดยรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง เป็นต้น

๔. การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากรประชาชน ความต้องการ และปัญหาย่อมต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการ หรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุด และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนก็ต้องเป็นผู้ที่รู้ถึงปัญหา และความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี การบริหารงานจึงจะเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๕. การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การได้รับเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

๖. การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวความคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การดำเนินงานพัฒนาชนบท ที่ผ่านมามีอุปสรรคสำคัญประการหนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ซึ่งการพัฒนาชนบทที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะต้องมาจากการริเริ่มช่วยตนเองของท้องถิ่นทำให้เกิดความร่วมมือร่วมแรงกันโดยอาศัยโครงสร้างความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง

๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓.๑ วัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุพมิตร กอบัวกลาง (๒๕๕๓: ๕-๖ อ้างถึง ชวงค์ ฉายะบุตร: ๒๕๓๙) ได้อธิบายถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประเทศหลายประการ ดังนี้

๑. ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่าในการบริหารประเทศ จะต้องอาศัยเงินงบประมาณเป็นหลัก หากเงินงบประมาณจำกัดภารกิจที่จะต้องบริการให้กับชุมชนต่างๆ อาจไม่เพียงพอ ดังนั้น หากจัดให้มีการปกครองท้องถิ่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ ก็สามารถมีงบประมาณของตนเองเพียงพอที่จะดำเนินการสร้างสรรค์ความเจริญให้กับท้องถิ่นได้

๒. เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง เนื่องจากประเทศมีขนาดกว้างใหญ่ ความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกัน การรกรับการบริการจากรัฐบาลแต่อย่างเดียวย่อมไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงและล่าช้า หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารจึงจะสามารถตอบสนองความต้องการนั้นได้

๓. เพื่อความประหยัด โดยที่ท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนก็ต่างไปด้วย การจัดตั้งหน่วยปกครองท้องถิ่นขึ้นจึงมีความจำเป็น โดยให้อำนาจหน่วยการปกครองท้องถิ่นจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งเป็นวิธีการหารายได้ให้กับท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้ในการบริหารกิจการของท้องถิ่น ทำให้ประหยัดเงินงบประมาณของรัฐบาลที่จะต้องจ่ายให้กับท้องถิ่นทั่วประเทศเป็นอันมาก และแม้จะมีการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลไปให้บ้าง แต่ก็มีเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่างรอบคอบ

๔. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษารอบอบประชาชนให้โดยทั่วถึง จากการศึกษาการปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง โดยการสมัครรับเลือกตั้งเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเลือกเข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายบริหารหรือฝ่ายนิติบัญญัติ การปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันนี้มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ถึงกระบวนการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับชาติได้เป็นอย่างดี

๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

กิตติธัช อิมพัฒนกุล (๒๕๕๓: ๗-๘ อ้างถึง ชูวงศ์ ฉายะบุตร. ๒๕๓๙) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการพัฒนาประเทศหลายประการ ดังนี้

๑. ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทั้งทางด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ

๒. เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

๓. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบบประชาธิปไตยแก่ประชาชน

๒.๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจ

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: ๗-๘) ความพึงพอใจหรือพอใจ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ความพึงพอใจมีผู้ให้ความหมายไว้หลายความหมาย ดังนี้

Davis (๑๙๖๗) กล่าวว่า พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามของมนุษย์ที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย เมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ก็จะได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

Wolman (๑๙๗๓) กล่าวว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือแรงจูงใจ

Mullins. (๑๙๘๕: ๒๘๐) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ ในหลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายใน ที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในความต้องการหรือคาดหวัง

วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์ (๒๕๔๕) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการก็จะทำให้รู้สึกดี ชอบและสบายใจ หากสอดคล้องกับความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะมีความรู้สึกพึงพอใจ

ปริญญา จเรรัชต์ และคณะ (๒๕๔๖) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ท่าทีความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติ ร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ โดยผลตอบแทนที่ได้รับ รวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการทำงาน

วาทีนิ ไส้จ้อ (๒๕๔๙) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้บุคคลมีความรู้สึกในทางบวก หรือมีความรู้สึกในทางที่ดี

เนตร หงส์ไกรเลิศ (๒๕๕๐: ๑๓-๑๔) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม การที่เราจะทราบว่าบุคคล มีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดโดยอ้อม โดยการวัด

ความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น ซึ่งการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงจึงจะสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้

พจนานุกรมบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๒๕ กล่าวว่าคำว่า “พึง” เป็นคำช่วยกริยาอื่น หมายความว่า “ควร” เช่น พึงใจ หมายความว่า พอใจ ชอบใจ และคำว่า “พอ” หมายความว่า “เท่าที่ต้องการเต็มความต้องการ ถูก ชอบ” เมื่อนำคำมาผสมกัน “พึงพอใจ” หมายถึง ชอบใจหรือถูกใจตามที่ต้องการ

Wolman (๑๙๗๓ อ้างใน ภนิดา ชัยปัญญา: ๒๕๔๑) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหวังและความต้องการ

Heider (๑๙๕๓ อ้างใน วิโรจน์ ไพรีพินาศ: ๒๕๔๐) ได้อธิบายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล และนำมาซึ่งความรู้สึกพึงพอใจต่อสิ่งต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ความเชื่อ ค่านิยม
๒. สิ่งแวดล้อม
๓. ภาษาเป็นสื่อของความคิด
๔. การวิเคราะห์คำพูด หรือสถานการณ์
๕. ประสบการณ์ ผลของการกระทำ เหตุผล ความสามารถ ความพยายาม
๖. อารมณ์ ความรู้สึก และเจตคติ
๗. ความเข้าใจต่อบุคคลอื่น
๘. การมีผลตอบแทน
๙. ความคาดหวัง
๑๐. การคำนึงถึงประโยชน์และโทษ
๑๑. การเกิดผลต่อส่วนรวม

Mullins (๑๙๕๔) ได้เสนอแนวคิดในการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ ได้แก่

๑. การให้บริการที่เสมอภาค (Equitable service) หมายถึง การให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ใช้กฎระเบียบและมาตรฐานเดียวกัน

๒. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง การให้บริการที่ตรงเวลาโดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการของภาครัฐที่ต้องคำนึงถึงการตรงต่อเวลาอย่างเคร่งครัด

๓. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการด้านวัสดุอุปกรณ์สถานที่ เวลาอย่างเพียงพอ เหมาะสม และต้องมีคุณภาพด้วย

Naumann & Giel (๑๙๙๕) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าว่า ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ๓ ส่วน ได้แก่

๑. คุณภาพของสินค้าและบริการ (Quality Product & Service) ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ของลูกค้า เมื่อลูกค้ารับรู้ถึงสินค้าหรือบริการที่ได้มา มีคุณภาพดีก็จะรู้สึกพอใจในสินค้าหรือบริการนั้น

๒. ราคา (Price) เป็นส่วนประกอบที่จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ เมื่อลูกค้าได้เปรียบเทียบความยุติธรรมของราคา และเห็นว่ามีความเหมาะสม ก็จะเกิดความพึงพอใจ แต่ถ้าลูกค้ารู้สึกว่าสินค้าไม่เหมาะสมกับราคา ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ

๓. ภาพลักษณ์ร่วม (Corporate image) มีผลต่อความพึงพอใจเช่นกันควรมีภาพลักษณ์ร่วมทั้งการดำเนินงานธุรกิจทั่วไป การมีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

วิรุฬ พรรณเทวี (๒๕๔๒) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวัง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขขุจี (๒๕๔๖) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม การที่จะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ซับซ้อน ซึ่งต้องมีสิ่งเร้าจึงจะเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

จากความหมายและคำนิยามดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้บุคคลมีความรู้สึกในทางที่ดีหรือทางบวก ชอบ เห็นด้วย สนับสนุนหรือมีความรู้สึกในทางที่ดี

๒.๔.๒ ลักษณะของความพึงพอใจ

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: ๘ อ้างถึงใน อัจฉรา สมสวย (๒๕๕๕: ๕-๖) กล่าวถึงลักษณะของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจคือการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดบุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัวและการตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วยการตอบโต้กับบุคคลอื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกัน

๒. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง

๓ ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

นอกจากนี้ความพึงพอใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งจะถูกกำหนดจากความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยจากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงและผลตอบแทนที่เขามีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับแล้ว ถ้าหากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะ

ได้รับย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ซึ่งความพอใจจะมากหรือน้อยหรือไม่พึงพอใจนั้น ขึ้นอยู่กับความยุติธรรมของผลตอบแทน

๒.๔.๓ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยมหิดล (๒๕๕๘: ๔๔-๔๕) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกลงในทางบวกของผู้รับบริการต่อการให้บริการซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำคัญๆ มีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๕: ๓๙-๔๐)

๑. สถานที่บริการ การเข้าถึงการบริการได้สะดวก เมื่อประชาชนมีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเล ที่ตั้ง และการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจึงเป็นเรื่องสำคัญ

๒. การส่งเสริมแนะนำ การบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความรู้สึกที่มีก็จะมีความรู้สึกลงกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการตามมาได้

๓. ผู้ให้บริการ ผู้บริหารการบริการและผู้นักปฏิบัติบริการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของประชาชนเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้นักปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงประชาชนเป็นสำคัญ แสดงพฤติกรรมการบริการและสนองบริการต่อผู้รับบริการที่ต้องการด้วยความสนใจ เอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

๔. สภาพแวดล้อมของการบริการ และบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือลูกค้า ซึ่งมักขึ้นชมสภาพแวดล้อมของการบริการเกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ การตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีส้น การจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน ตลอดจนออกแบบวัสดุเครื่องใช้บริการ

๕. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ประสิทธิภาพของการจัดการระบบการบริการส่งผลให้การปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการมีความคล่องตัวและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดระบบข้อมูลของการสำรองห้องพัก โรงแรมหรือสายการบิน การใช้เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ เป็นต้น

จากปัจจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งผันแปรไปตามปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ ช่วงเวลาหนึ่งบุคคลอาจจะไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่งเพราะไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง แต่ในช่วงเวลาหนึ่งอาจพึงพอใจต่อสิ่งหนึ่งที่คาดหวังไว้ได้รับการตอบสนองอย่างถูกต้องบุคคลสามารถเปลี่ยน

ความรู้สึกเดิมต่อสิ่งนั้นได้อย่างทันทีทันใด นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่สามารถแสดงออกในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ ส่วนใหญ่ประชาชนจะใช้เวลาเป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบความคาดหวังของการบริการ

๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ ความหมายของการให้บริการ เนื่องจากการปฏิรูประบบราชการตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งมี วัตถุประสงค์หลักในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อที่เรียกว่า ผู้รับบริการนั่นเอง องค์กรของรัฐ จะต้องตอบสนองความต้องการของคนหลายกลุ่ม การให้บริการขององค์กรหรือหน่วยงานในภาครัฐเป็นลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อ ประชาสัมพันธ์กับประชาชนที่ขอรับบริการโดยตรงเพื่อให้ประชาชนผู้ขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีแนวคิดการให้บริการของนักวิชาการ โดยยกตัวอย่างพอสังเขป ดังนี้ จากการศึกษาความหมายของคำว่า ให้บริการได้มีผู้ให้ความหมายในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ดังต่อไปนี้

สุนันทา ทวีผล (๒๕๕๐, หน้า ๑๓) กล่าวถึงการให้บริการ สรุปได้ดังนี้

๑. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่องค์การจัดให้นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่หรือทั้งหมดมิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ มิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการ เอื้ออำนวยประโยชน์และบริการแล้วยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงานนั้น ๆ

๒. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำๆ หยุดๆ ตามความพอใจของผู้บริการหรือผู้ปฏิบัติ

๓. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

๔. หลักความประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการบริการจะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ

๕. หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาระ ยุ่งยากให้แก่ผู้บริการหรือผู้ให้บริการมากจนเกินไป

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: ๘) การให้บริการ เป็นหน้าที่หลักสำคัญในการบริการงานในภาครัฐ โดยเฉพาะงาน ที่จะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรงโดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Delivery service) ให้แก่ผู้รับบริการ

สมิต สัชฌุกร (๒๕๔๒, หน้า ๑๓ อ้างถึงใน สุนันทา ทวีผล, ๒๕๕๐, หน้า ๑๔) ให้ความหมายว่า การ บริการเป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ การให้บุคคลต่าง ๆ ได้ใช้ ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตามด้วยวิธีการหลากหลายในการท าให้ บุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือจัดได้ว่าเป็นการให้บริการ

ทั้งสิ้น การอำนวยความสะดวก การสนองความต้องการของผู้ใช้บริการก็เป็นการให้บริการ การให้บริการจึงสามารถดำเนินการได้ หลากหลายวิธี จุดสำคัญคือ เป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

John D. Millett (๑๙๕๑:๓๙๗-๔๐๐) กล่าวว่า คุณค่าประการแรกของการบริการงาน รัฐกิจทั้งหมดคือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจซึ่งมีลักษณะสำคัญ ๕ ประการคือการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equivalent services) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely services) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample services) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous services) และการให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive services)

เนตร หงส์ไกรเลิศ (๒๕๕๐: ๑๕-๑๖) ปัจจุบันองค์กรหลายแห่ง ได้มีการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพราะคุณภาพการบริการถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ในอดีตมีการประเมินคุณภาพการบริการจากมาตรฐานที่องค์กรได้กำหนดไว้ แต่สำหรับปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่า คุณภาพการบริการสามารถวัดได้จากการรับรู้ของผู้รับบริการ

Parasuraman (๑๙๘๕) ได้กล่าวว่า คุณภาพการบริการ คือ ความสามารถในการสนองความต้องการของผู้มารับบริการ เมื่อพิจารณาคุณภาพของสินค้า มักจะพิจารณาจากตัวสินค้าและยึดถือผลที่สินค้าตอบสนองความต้องการเป็นสำคัญ ไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงกระบวนการผลิตแต่สำหรับคุณภาพของบริการ จะมีความแตกต่างกันออกไปเนื่องจากลักษณะสำคัญของบริการคือ บริการเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ มีความหลากหลายในตัวเอง ไม่สามารถแบ่งแยก หรือเก็บรักษาได้ ทำให้คุณภาพการบริการถูกประเมินทั้งจากกระบวนการให้บริการ (Process) และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นของการบริการนั้น (Outcome) โดยเฉพาะการมีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

Scardina (๑๙๙๔) ได้เสนอแนวคิดในการประเมินคุณภาพบริการ ซึ่งประกอบด้วย

๑. สิ่งที่ต้องจับต้องได้ (Tangible) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ บุคลากร เวชภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ

๒. ความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการ (Reliability) ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเหมาะสม

๓. การสนองตอบผู้รับบริการ (Responsiveness) ได้แก่ ความพร้อมที่จะให้บริการตามความต้องการ

๔. การให้ความเชื่อมั่นผู้รับบริการ (Assurance) ได้แก่ ความรู้ อุตสาหะของเจ้าหน้าที่และความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ

๕. ความเอาใจใส่ (Empathy) ได้แก่ การดูแลและสนใจผู้ป่วยอย่างทั่วถึง

จินตนา บุญบงการ (๒๕๓๙) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า เป็นสิ่งที่สัมผัสได้ยากเสื่อมสลายได้ง่าย บริการจะมีขึ้นทันทีและส่งมอบให้ผู้รับทันที ดังนั้น การบริการจึงเป็นกระบวนการของกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ แต่ปรากฏในรูปของเวลา สถานที่

รูปแบบ และเป็นสิ่งเอื้ออำนวยทางจิตวิทยาให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษคำว่า SERVICE ซึ่งมี ๗ ตัวอักษร และสามารถให้ความหมายได้ ดังนี้

S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้ม และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความลำบาก
ยุ่งยากของผู้มารับบริการ

E = Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้มารับบริการอย่างรวดเร็ว
ทันใจ โดยไม่ต้องเอ่ยปากเรียกร้อง

R = Respectful แสดงความนับถือและให้เกียรติแก่ผู้มารับบริการ

V = Voluntaries Manner การให้บริการที่ทำอย่างสมัครใจ เต็มใจ

I = Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ และภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย

C = Courtesy ความอ่อนน้อม อ่อนโยน

E = Enthusiasm ความกระฉับกระเฉง กระตือรือร้น และให้บริการมากกว่าที่ผู้รับบริการ
คาดหวัง

สมชัย วุฒิปรีชา (๒๕๓๔) กล่าวว่า ในการทำงานให้สำเร็จ และมีประสิทธิภาพให้ยึดหลัก ๔ ร
คือ ริเริ่ม รวดเร็ว เรียบร้อย และร่วมมือร่วมใจ ตลอดจนต้องมีความจริงใจของเพื่อนร่วมงานเป็น
พื้นฐาน

อุทัย หิรัญโต (๒๕๓๐) กล่าวว่า ผลเสียของความล่าช้าในการปฏิบัติราชการส่งผลกระทบ
โดยตรงต่อการให้บริการแก่ประชาชน กล่าวคือ ความล่าช้าในการปฏิบัติราชการเป็นสาเหตุหนึ่งที่
นำไปสู่ความล้มเหลว และเสื่อมประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนทำลายศรัทธาของประชาชนที่มีต่อ
ราชการ ซึ่งมูลเหตุของความล่าช้าในการปฏิบัติราชการอาจเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

๑. การทำงานที่ไม่มีแผน
๒. ขาดความรับผิดชอบ
๓. ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน
๔. ขาดการควบคุมโดยใกล้ชิด
๕. ขาดการติดตามงาน
๖. ขาดระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพ
๗. หวังผลประโยชน์ส่วนตัว
๘. ขาดความเข้าใจในวิธีการทำงานที่ถูกต้อง

๒.๖ วรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการให้บริการนั้น มีผู้ให้ความสนใจทำการศึกษาวิจัย
ไว้ในหลากหลายแง่มุม ดังต่อไปนี้

มหาวิทยาลัยมหิดล (๒๕๕๘: บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผล
การศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่ม
แบน จังหวัดสมุทรสาคร ตามกรอบงานที่ประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการ
ให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความ

พึงพอใจต่อสิ่งอา นวยสะดวก ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๗.๖๒ มีคะแนนคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๑๐ (มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการสูงสุด คือ งานบริการด้านสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๘.๐๕ รองลงมาเป็นงานงานบริการด้านทะเบียน มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๙๐ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๗.๔๓ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๓๙ และงานบริการด้านโยธา การขออนุญาตก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๓๕ ตามลำดับ โดยทุกงานมีคะแนนคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๑๐ (มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป)

ชนะดา วีระพันธ์ (๒๕๕๕) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ตามลำดับ โดยในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องอาคารสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ในด้าน การให้บริการอย่างเสมอภาค ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (๒๕๕๕: บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง ๓ งานบริการใน ๓ ประเด็น ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในงานบริการ ด้านบรรเทาสาธารณภัยในระดับมาก งานบริการด้านรถสุขาเคลื่อนที่ และงานด้านจัดเก็บรายได้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และในภาพรวมทั้ง ๓ งานบริการอยู่ในระดับมากที่สุด

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ โดยด้าน

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๓๗ รองลงมา ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๔ ตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ โดยเรื่องช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๘

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ โดยเรื่องความเป็นกันเองกับประชาชนที่มารับบริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๘

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ โดยเรื่องสถานที่ให้บริการหรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกแก่การเดินทางไปรับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๐

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้ดำเนินการ ได้ดำเนินการ ดังรายละเอียดหัวข้อต่อไปนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- ๓.๓ การทดสอบเครื่องมือการศึกษา
- ๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑,๓๖๕ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕ เปอร์เซ็นต์ ดังสมการด้านล่าง จากนั้นเก็บตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนขนาดตัวอย่างประชาชนที่ต้องการ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (๐.๐๕)

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{๑๑,๓๖๕}{1 + ๑๑,๓๖๕ (๐.๐๕)^2} = ๓๘๖.๔๐$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในแต่ละด้าน เท่ากับ ๓๘๖ คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ เพื่อการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน คณะทำงานใช้แบบสอบถาม ๔๐๐ ชุด ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ยึดความตรงตามเนื้อหา (Content validity) เป็นหลัก ด้วยการตรวจสอบเนื้อหาที่ใช้ตั้งเป็นคำถาม โดยการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย และอาศัยเอกสารกับรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก

แบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐาน ซึ่งมีคำถามกำหนดอย่างแน่นอนไว้ล่วงหน้าเป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร โดยใช้หลักเกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลดังนี้

คะแนน ๕	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
คะแนน ๔	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	อยู่ในระดับ	มาก
คะแนน ๓	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	อยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนน ๒	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	อยู่ในระดับ	น้อย
คะแนน ๑	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙	อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อปัญหา อุปสรรค ในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๓.๓ การทดสอบเครื่องมือการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

๑. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความพึงพอใจของประชากรต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร จากนั้นกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

๒. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุง

๓. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

๔. ก่อนการทดสอบแบบสอบถาม ได้ประชุมคณะทำงาน ประกอบด้วยหัวหน้าทีม

ทำงาน ๑ คน เจ้าหน้าที่จำนวน ๕ คน และนักศึกษาจำนวน ๕ คน ซึ่งเป็นบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร เพื่อสร้างความเข้าใจในการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความจริง และถูกต้อง

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากสร้างความเข้าใจในการเก็บข้อมูลแล้วนั้น คณะทำงาน ได้ศึกษาทบทวนเส้นทางและจุดที่ต้องไปเก็บข้อมูลให้แม่นยำ เพื่อให้ได้ข้อมูลของผู้รับบริการงานทั้ง ๔ งาน ประกอบด้วย งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ คณะทำงานได้จัดทำแบบสอบถามไว้จำนวน ๔๐๐ ชุด

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้ ไปทำการวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และคำนวณร้อยละ จำแนกเป็นรายชื่อของคำถาม การคำนวณผลทั้งหมดกระทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลในการวิจัย ได้แก่

๑. ร้อยละ (Percentage)

เป็นค่าสถิติที่นิยมใช้กันมากโดยเป็นการเปรียบเทียบความถี่ หรือจำนวนที่ต้องการกับความถี่ หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น ๑๐๐ จะหาค่าร้อยละจากสูตรต่อไปนี้ (กิตติ ภักดีวิวัฒนะกุล, ๒๕๔๙)

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๒. ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นการวัดการกระจายที่นิยมใช้กันมากเขียนแทนด้วย S.D. หรือ S

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

โดยที่	S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
	n-1	แทน	จำนวนตัวแปรอิสระ

๔. หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

เป็นค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จากสูตรครอนบาช (Cronbach) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยแบบทดสอบค่าคะแนนที่ได้อาจจะเป็นค่าอะไรก็ได้ที่มีค่ามากกว่า ๑ สูตรที่ใช้ในการคำนวณมีดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ

α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
n	แทน	จำนวนข้อของแบบทดสอบ
s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ
s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

บทที่ ๔ ผลการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการดำเนินการวิจัยดังนี้

4.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจ

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๑.๒ งานด้านรายได้หรืออาชีพ

๔.๑.๓ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๑.๔ งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

๔.๑.๕ งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในภาพรวม

4.3 ผลการศึกษา ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

๔.๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจ

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรืออาชีพ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้ พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ และ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนใน พื้นที่ ตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร จากการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน โดยจำแนกข้อมูล ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่โดยจำแนกตามความหนาแน่นของประชากรที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชากรในพื้นที่หมู่ ๕ บ้านกุดตะกาบ ตอบแบบสอบถามมากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากมี ประชากรมากที่สุด รองลงมาคือ หมู่ ๑๘ บ้านตาตโปนไผ่ โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี และจบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากเป็นอันดับ แรก รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่แล้วประกอบอาชีพเกษตรกร ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่ ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ๑ ครั้ง/ปี รายละเอียดดังแสดงใน ตาราง

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

		จำนวน	ร้อยละ
ชุมชน	หมู่ ๓ บ้านธาตุ	๒๒	๕.๕๐
	หมู่ ๔ บ้านห้วยบาง	๑๐	๒.๕๐
	หมู่ ๕ บ้านกุดตะกาบ	๔๓	๑๐.๗๕
	หมู่ ๖ บ้านเหล่า	๓๕	๘.๗๕
	หมู่ ๗ บ้านกุดพร้าว	๓๖	๙.๐๐
	หมู่ ๘ บ้านขอนแก่น	๒๔	๖.๐๐
	หมู่ ๙ บ้านหนองแวง	๑๘	๔.๕๐
	หมู่ ๑๐ บ้านโพนไผ่	๒๓	๕.๗๕
	หมู่ ๑๑ บ้านภูแอะ	๑๔	๓.๕๐
	หมู่ ๑๒ บ้านโพนทอง	๑๒	๓.๐๐
	หมู่ ๑๓ บ้านดงศรีชมภู	๒๔	๖.๐๐
	หมู่ ๑๔ บ้านห้วยบาง	๒๐	๕.๐๐
	หมู่ ๑๕ บ้านดงน้อย	๙	๒.๒๕
	หมู่ ๑๗ บ้านกุดตะกาบทุ่ง	๒๒	๕.๕๐
	หมู่ ๑๘ บ้านตาดโพนไผ่	๔๑	๑๐.๒๕
	หมู่ ๑๙ บ้านหนองแวงคำ	๒๗	๖.๗๕
	หมู่ ๒๐ บ้านธาตุพัฒนา	๒๐	๕.๐๐
	รวม	๔๐๐	๑๐๐
เพศ	ชาย	๑๗๔	๔๓.๕
	หญิง	๒๒๖	๕๖.๕
	รวม	๔๐๐	๑๐๐
ช่วงอายุ	อายุไม่เกิน ๒๐ ปี	๗๒	๑๘
	อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๒๕	๓๑.๒๕
	อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒๔	๓๑
	อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๗๙	๑๙.๗๕
	รวม	๔๐๐	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๑๕๕	๓๘.๗๕
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๘	๓๒

		จำนวน	ร้อยละ
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๙๒	๒๓
	ปริญญาตรี	๒๑	๕.๒๕
	สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑
	รวม	๔๐๐	๑๐๐
อาชีพ	เกษตรกร	๑๘๗	๔๖.๗๕
	ผู้ประกอบการ	๖	๑.๕
	ข้าราชการ	๑๔	๓.๕
	นักเรียน/นักศึกษา	๘๓	๒๐.๗๕
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๑	๒.๗๕
	ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๗.๕
	รับจ้างทั่วไป	๖๓	๑๕.๗๕
	อื่น	๖	๑.๕
	รวม	๔๐๐	๑๐๐
ความถี่การใช้บริการ	๑ ครั้ง/ปี	๒๖๕	๖๖.๒๕
	๒ - ๓ ครั้ง/ปี	๙๗	๒๔.๒๕
	๔-๕ ครั้ง/ปี	๒๗	๖.๗๕
	๖ ครั้งขึ้นไป/ปี	๑๑	๒.๗๕
	รวม	๔๐๐	๑๐๐

๔.๑.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร จำนวน ๔๐๐ คน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๓ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๓ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๕ ประเด็น และพึงพอใจในระดับมาก ๓ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ ตามลำดับ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยน แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๔ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ตามลำดับ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓ โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง ๑ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐๐	๔.๖๓	.๔๗๐	๙๖.๖๐	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๗๒	.๔๖๗	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๐๐	๔.๗๔	.๔๕๑	๙๔.๘๐	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐๐	๔.๗๗	.๔๐๖	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๗๓	.๔๖๐	๙๔.๖๐	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔๐๐	๔.๘๖	.๑๘๔	๙๗.๒๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๔	.๒๐๔	๙๔.๘๓	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๐๐	๔.๕๖	.๒๗๐	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔๐๐	๔.๕๑	.๓๗๕	๙๐.๒๐	มากที่สุด
๒.๓ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔๐๐	๔.๒๙	.๒๗๐	๘๕.๘๐	มาก
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๕๙	.๑๔๘	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔๐๐	๔.๕๔	.๓๒๕	๙๐.๘๐	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔๐๐	๔.๕๙	.๑๔๐	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔๐๐	๔.๒๙	.๐๐๐	๘๕.๘๐	มาก
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๔๘	.๑๒๕	๘๙.๖๓	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๓๓	๙๗.๘๐	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๗๙	.๒๐๙	๙๕.๘๐	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๘๑	.๒๕๓	๙๖.๒๐	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	๔๐๐	๔.๘๐	.๑๔๘	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐๐	๔.๖๐	.๑๗๘	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๗๓	.๒๐๘	๙๔.๖๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๗	.๐๙๕	๙๕.๔๐	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๐๐	๔.๘๓	.๒๗๕	๙๖.๖๐	มากที่สุด
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๔๐๐	๔.๕๖	.๑๔๐	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๔.๓ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔๐๐	๔.๖๔	.๑๗๘	๙๒.๘๐	มากที่สุด
๔.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๔๐๐	๔.๘๐	.๒๑๓	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๔.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๐๐	๔.๘๓	.๒๙๔	๙๖.๖๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๓	.๑๓๔	๙๔.๖๔	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทั้ง ๔ ด้าน	๔๐๐	๔.๖๘	.๐๙๐	๙๓.๖๓	มากที่สุด

๔.๑.๓ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร จำนวน ๔๐๐ คน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๗ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ ผู้รับบริการ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๗ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก ตามลำดับ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๘ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ตามลำดับ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒ โดยพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง ๒ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐๐	๔.๗๙	.๓๘๓	๙๕.๘๕	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๖๗	.๕๕๓	๙๓.๓๐	มากที่สุด
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๐๐	๔.๗๕	.๔๕๖	๙๔.๙๕	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐๐	๔.๗๘	.๔๐๑	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๗๗	.๔๒๘	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔๐๐	๔.๘๓	.๓๑๐	๙๖.๕๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๖	.๒๒๓	๙๕.๒๗	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๐๐	๔.๗๘	.๓๙๕	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔๐๐	๔.๗๗	.๔๐๔	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๒.๓ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔๐๐	๔.๗๖	.๓๗๒	๙๕.๒๕	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๘๐	.๓๓๑	๙๕.๙๐	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔๐๐	๔.๗๙	.๓๙๒	๙๕.๘๐	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔๐๐	๔.๗๒	.๔๐๑	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔๐๐	๔.๘๔	.๒๗๙	๙๖.๗๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๘	.๑๖๖	๙๕.๕๘	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๔๐๐	๔.๘๕	.๒๕๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๘๘	.๒๓๐	๙๗.๕๐	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๘๐	.๓๗๑	๙๕.๙๕	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	๔๐๐	๔.๘๔	.๒๗๙	๙๖.๗๐	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐๐	๔.๗๙	.๓๓๔	๙๕.๘๕	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
๓.๖ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๘๒	.๓๐๔	๙๖.๓๕	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๓	.๑๒๑	๙๖.๕๖	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๐๐	๔.๘๘	.๒๘๓	๙๗.๖๕	มากที่สุด
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๔๐๐	๔.๙๔	.๑๗๘	๙๘.๗๕	มากที่สุด
๔.๓ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔๐๐	๔.๙๐	.๒๖๔	๙๗.๙๐	มากที่สุด
๔.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๔๐๐	๔.๙๑	.๒๓๘	๙๘.๒๐	มากที่สุด
๔.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๐๐	๔.๘๕	.๓๓๑	๙๖.๙๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๙	.๑๒๕	๙๗.๘๘	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทั้ง ๔ ด้าน	๔๐๐	๔.๘๒	.๐๘๒	๙๖.๓๒	มากที่สุด

๔.๑.๔ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร จำนวน ๔๐๐ คน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ ผู้รับบริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๗ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ตามลำดับ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ตามลำดับ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙ โดยพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง ๓ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปรผล
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐๐	๔.๗๒	.๕๐๙	๙๔.๓๑	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๗๗	.๕๕๒	๙๕.๓๖	มากที่สุด
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๐๐	๔.๘๖	.๕๕๒	๙๗.๑๘	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐๐	๔.๘๙	.๓๙๖	๙๗.๗๘	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๘๕	.๔๖๒	๙๖.๙๓	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔๐๐	๔.๙๒	.๓๒๒	๙๘.๔๙	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๓	.๒๒๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ					

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๐๐	๔.๘๗	.๓๗๖	๙๗.๔๐	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/ เอกสาร	๔๐๐	๔.๘๗	.๓๗๖	๙๗.๔๐	มากที่สุด
๒.๓ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔๐๐	๔.๙๒	.๒๗๑	๙๘.๕๐	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๘๕	.๔๔๘	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔๐๐	๔.๙๔	.๓๒๖	๙๘.๘๐	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔๐๐	๔.๙๑	.๒๓๔	๙๘.๒๐	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔๐๐	๔.๘๗	.๑๙๑	๙๗.๔๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๙	.๑๖๗	๙๗.๘๐	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๗๓	๙๗.๗๙	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๓๕	๙๗.๗๙	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๗๗	๙๗.๗๙	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๖๙	๙๗.๗๙	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐๐	๔.๘๙	.๒๑๔	๙๗.๗๙	มากที่สุด
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๘๙	.๓๑๑	๙๗.๗๙	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๙	.๑๑๓	๙๗.๗๙	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๐๐	๔.๙๓	.๒๗๖	๙๘.๕๔	มากที่สุด
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๔๐๐	๔.๙๗	.๑๘๕	๙๙.๕๙	มากที่สุด
๔.๓ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔๐๐	๔.๙๔	.๒๔๘	๙๘.๘๙	มากที่สุด
๔.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการ ใช้บริการ	๔๐๐	๔.๙๖	.๒๑๔	๙๙.๒๔	มากที่สุด
๔.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๐๐	๔.๙๑	.๒๙๕	๙๘.๒๙	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๙๔	.๑๓๗	๙๘.๘๙	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทั้ง ๔ ด้าน	๔๐๐	๔.๘๙	.๑๑๑	๙๗.๗๙	มากที่สุด

๔.๑.๕ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่องานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร จำนวน ๔๐๐ คน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มากเป็นอันดับแรก

รองลงมาคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๒ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๗ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวกตามลำดับ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ประเด็น โดยพึงพอใจประเด็น การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ตามลำดับ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ โดยพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง ๔ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐๐	๔.๕๕	.๖๕๙	๙๐.๙๕	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๖๓	.๖๙๒	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๐๐	๔.๖๔	.๗๑๓	๙๒.๗๐	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐๐	๔.๗๑	.๖๒๖	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ ผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๗๔	.๕๗๔	๙๔.๗๕	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔๐๐	๔.๘๓	.๔๗๔	๙๖.๕๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๖๘	.๓๖๓	๙๓.๖๒	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๐๐	๔.๘๐	.๕๒๖	๙๕.๙๕	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔๐๐	๔.๘๒	.๔๘๘	๙๖.๔๐	มากที่สุด
๒.๓ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔๐๐	๔.๘๑	.๕๒๕	๙๖.๑๕	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔๐๐	๔.๗๗	.๖๑๒	๙๕.๓๕	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔๐๐	๔.๗๔	.๖๒๑	๙๔.๗๐	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔๐๐	๔.๖๘	.๕๙๙	๙๓.๕๕	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔๐๐	๔.๙๐	.๓๙๗	๙๗.๙๕	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๗๙	.๓๔๐	๙๕.๗๒	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๔๐๐	๔.๘๓	.๔๔๕	๙๖.๗๐	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๘๑	.๕๑๗	๙๖.๑๐	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมในการให้บริการ	๔๐๐	๔.๗๖	.๖๐๕	๙๕.๑๐	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	๔๐๐	๔.๘๓	.๔๗๘	๙๖.๕๕	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐๐	๔.๘๖	.๔๑๗	๙๗.๒๕	มากที่สุด
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔๐๐	๔.๗๓	.๕๗๖	๙๔.๖๕	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๐	.๓๒๐	๙๖.๐๖	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๐๐	๔.๘๐	.๔๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๔๐๐	๔.๘๐	.๕๓๖	๙๕.๙๕	มากที่สุด
๔.๓ สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔๐๐	๔.๗๘	.๕๑๗	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๔.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการ ใช้ บริการ	๔๐๐	๔.๘๖	.๔๒๑	๙๗.๑๕	มากที่สุด
๔.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	๔๐๐	๔.๗๔	.๕๗๓	๙๔.๘๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔๐๐	๔.๘๐	.๓๖๗	๙๕.๙๐	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	N	Mean	Std.	ร้อยละ	แปลผล
เฉลี่ยรวมทั้ง ๔ ด้าน	๔๐๐	๔.๗๗	.๒๔๘	๙๕.๓๒	มากที่สุด

๔.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส และงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในกระบวนการให้บริการ ๔ ด้านได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยสอบถามประชากรในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ด้วยการใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ชุด จากผลการสำรวจ สรุปได้ว่า

งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๓

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒

งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙

งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนครทั้ง ๔ งาน คือ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ อยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖ รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง ๕ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ในภาพรวม

งานที่ประเมิน ประเด็นความพึงพอใจ	งานด้าน รายได้ หรือภาษี	งานป้องกัน และ บรรเทา สาธารณภัย	งาน สงเคราะห์ ผู้สูงอายุ ผู้ พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส	งานกองทุน หลักประกัน สุขภาพ	เฉลี่ย
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๔	๔.๗๖	๔.๘๓	๔.๖๘	๔.๗๕
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๘	๔.๗๘	๔.๘๙	๔.๗๙	๔.๗๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๔.๘๓	๔.๘๙	๔.๘๐	๔.๘๒
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๔
คะแนนเฉลี่ย	๔.๖๘	๔.๘๒	๔.๘๙	๔.๗๗	๔.๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๖๓	๙๖.๓๒	๙๗.๗๙	๙๕.๓๒	๙๕.๗๖
สรุประดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

บทที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงานวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ๔ ด้าน

๕.๑.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ของงานทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๐

๕.๑.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ของงานทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๘

๕.๑.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของงานทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕

๕.๑.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๓

๕.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ งาน

๕.๒.๑ งานด้านรายได้หรือภาษี

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๓

๕.๒.๒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒

๕.๒.๓ งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙

๕.๒.๔ งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๒

สรุป

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ในการให้บริการ ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ และ ตามประเด็นความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร มีความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร อยู่ในระดับ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิทยาเขตสกลนคร

ที่ ๔๒๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ได้ดำเนินโครงการโครงการประเมินความพึงพอใจใช้บริการของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง ในเขตจังหวัดสกลนคร และจังหวัดที่ใกล้เคียง และเพื่อเป็นการสร้างโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ และข้อ ๖ แห่ง ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยการบริการวิชาการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ ในการนี้เพื่อให้การดำเนินงานประเมินความพึงพอใจใช้บริการของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย ขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขเวง	สารคล่อง	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร		รองประธาน
๓. ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร		กรรมการ
๔. คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ		กรรมการ
๕. คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี		กรรมการ
๖. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	กรรมการและเลขานุการ
๗. นางสาวชลาลัย	เหง้าน้อย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. ควบคุมดูแลและให้คำแนะนำข้อปรึกษาทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. ชี้ขาดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้

๒. คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร	ภูศรีฐาน	ประธานกรรมการ
๒. นางจุฑามาศ	ทีอรัมย์	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทิมา	พรหมเกษ	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงยุทธ	ต้นวัน	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่พันตรีเนศวร์อุดม	จุมพลกล้า	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์	ชาระ	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปาลิตา	ชาระ	กรรมการ
๘. อาจารย์รัชดาพร	บุญกอง	กรรมการ
๙. อาจารย์จิราภรณ์	เชื้อพรวน	กรรมการ
๑๐. อาจารย์ภัทรวรรณ	สำราญเลข	กรรมการ
๑๑. อาจารย์นเรศ	รัตนพรหมรินทร์	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรภา	สมสัย	กรรมการ
๑๓. อาจารย์ศิริวงศ์	บุตรเพ็ง	กรรมการ
๑๔. อาจารย์บุญมี	แพ่งศรี	กรรมการ
๑๕. อาจารย์ดาวิกา	ธนภุติธีรกุล	กรรมการ
๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤตยา	สมสัย	กรรมการ
๑๗. อาจารย์ปฏิพงศ์	จรัสธรรม	กรรมการ
๑๘. อาจารย์ศตวรรษ	อศาวุฒิ	กรรมการ
๑๙. อาจารย์วุฒิพงษ์	ฮามวงศ์	กรรมการ
๒๐. รองศาสตราจารย์นสพ.ชำนาญวิทย์	พรหมโคตร	กรรมการ
๒๑. รองศาสตราจารย์ชลันธร	วิชาศิลป์	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทักษ์พล	พรเอนก	กรรมการ
๒๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรอนงค์	พวงชมพู	กรรมการ
๒๔. อาจารย์พิลาศลักษณ์	ปานประเสริฐ	กรรมการ
๒๕. อาจารย์มิ่งกมล	หงษ์วงศ์	กรรมการ
๒๖. อาจารย์กมลวรรณ	จงจิตต์	กรรมการ
๒๗. นางนุชจริย	สดางค์รัตน์	กรรมการ
๒๘. นางสาววรลักษณ์	เกตุไพบูลย์	กรรมการ
๒๙. อาจารย์ชัชฎา	หล้าวงศ์	กรรมการ
๓๐. อาจารย์เพ็ญแข	วงศ์สุริยา	กรรมการ
๓๑. อาจารย์เสกสรร	พลสุวรรณ	กรรมการ
๓๒. อาจารย์สำเนียง	ลุนพัฒน์	กรรมการ
๓๓. อาจารย์ศรีบุญ	ชัยวิเชียร	กรรมการ
๓๔. อาจารย์พัชรี	ครองกิจศิริ	กรรมการ
๓๕. อาจารย์พุทธชาติ	ทองโคตร	กรรมการ
๓๖. อาจารย์วิชัย	ครองกิจศิริ	กรรมการ
๓๗. อาจารย์สุดาพรรณ	อาจกล้า	กรรมการ

๓๘. อาจารย์ธัญญา	พากเพียร	กรรมการ
๓๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จารุวรรณ	ดรเถื่อน	กรรมการ
๔๐. อาจารย์ชัชชัย	รัตนะพันธ์	กรรมการ
๔๑. อาจารย์สัสดา	วงศ์ภาพสินธุ์	กรรมการ
๔๒. อาจารย์อติตยา	อุ้นจันท์	กรรมการ
๔๓. นางสาวพุทธชาติ	พรหมบุรณย์	กรรมการ
๔๔. อาจารย์ดาริกา	แสนพวง	กรรมการ
๔๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ	วรรณขาว	กรรมการ
๔๖. อาจารย์ยุพิน	เรืองแจ้ง	กรรมการ
๔๗. อาจารย์สุนันท์	บินโรสงค์	กรรมการ
๔๘. อาจารย์พานทอง	ศุภโกศล	กรรมการ
๔๙. อาจารย์Shima	Mansourmahani	กรรมการ
๕๐. อาจารย์ปานิสร่า	ประจุกะศรี	กรรมการ
๕๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จักรเรศ	เมมตะธำรงค์	กรรมการ
๕๒. อาจารย์ภาณิชา	สันนาโค	กรรมการ
๕๓. อาจารย์ดวงพร	เทียนถาวร	กรรมการ
๕๔. อาจารย์ธัญญา	พากเพียร	กรรมการ
๕๕. อาจารย์สยาม	ประจุกะศรี	กรรมการ
๕๖. อาจารย์พนิดา	ไครลามา	กรรมการ
๕๗. อาจารย์อัฐภาวุธ	เพชรพรรณ	กรรมการ
๕๘. อาจารย์กฤษณา	บุญมีพิเศษ	กรรมการ
๕๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมินทร	เป้าธรรม	กรรมการ
๖๐. อาจารย์วิไลพร	หงษ์ขุนทด	กรรมการ
๖๑. อาจารย์พะยอม	กบิลพัฒน์	กรรมการ
๖๒. อาจารย์นุชนภา	แก้วมุงคุณ	กรรมการ
๖๓. อาจารย์อาภา	อยู่สุข	กรรมการ
๖๔. อาจารย์ไศยสิทธิ์	เชื้อคำช้าง	กรรมการ
๖๕. อาจารย์วินัย	หล้าวงษ์	กรรมการ
๖๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกวิทย์	หายังวงษ์	กรรมการ
๖๗. อาจารย์วีระ	ธัญญารักษ์	กรรมการ
๖๘. อาจารย์ภาณุมาศ	แสนพวง	กรรมการ
๖๙. อาจารย์เดือนรุ่ง	สุวรรณโสภา	กรรมการ
๗๐. นางสาวนฤมล	สัพโส	กรรมการ
๗๑. นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๗๒. นางสาวชลาลัย	เหง้าน้อย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ศึกษาเอกสารกฎระเบียบในการประเมินผลการดำเนินงานการปกครองส่วนท้องถิ่น
ข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๒. ออกแบบและสร้างแบบติดตามผลการดำเนินงานของโครงการและสร้าง
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของการปกครองส่วนท้องถิ่นตามมิติการให้บริการ
๓. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญโดยให้พิจารณาตรวจสอบความ
ถูกต้องเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตามตัวชี้วัดมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
๔. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการให้คำแนะนำจัดพิมพ์และทำสำเนาเพื่อ
ใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจต่อไป
๖. รวบรวมข้อมูล จากเอกสาร ได้แก่ หนังสือ วารสาร เอกสารรายงานจากทางองค์การ
บริหารส่วนจังหวัด หนังสือพิมพ์ บทความที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และผู้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น อาจารย์ นักวิจัย
เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่ผ่านการอบรมแล้วควบคุมโดยคณะทำงาน บุคลากร คณาจารย์ นักวิจัย โดยการแจก
แบบสอบถามให้ผู้ปฏิบัติงานผู้ร่วมโครงการผู้มีส่วนได้เสียผู้ที่ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไปตามหมู่บ้าน
ต่างๆให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำสัญญาจ้าง
๗. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์เนื้อหา และหาค่าความถี่ โดย
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผลและเขียนรายงานเมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย คณะทำงานทำ
การตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ความถูกต้องหลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การวิเคราะห์ความ
สอดคล้องกับด้านที่ให้ประเมินของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การวิเคราะห์ ซึ่งเป็นเทคนิคการ
วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเอกสารซึ่งจะเป็นการอ่านและการตีความหมายสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย จากเอกสาร
ต่างๆโดยพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆร่วมด้วยเช่นข้อมูลย้อนหลังหรือความหมายที่ซ่อนอยู่ในระหว่างบรรทัด โดย
ตีความหมายสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๘. จัดทำรายงานฉบับร่าง จำนวน ๑ เล่ม เพื่อให้หน่วยงานที่จ้างตรวจสอบความ
ถูกต้องของข้อมูล และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๔ เล่ม พร้อมแนบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๔ แผ่น

๑. คณะกรรมการประสานงาน

๑. นางสาวชลาลัย	เห้าน้อย	ประธานกรรมการ
๒. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	กรรมการ
๓. นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๔. นางสาวนฤมล	สัพโส	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการดำเนินโครงการและองค์การบริหารส่วน
จังหวัดสกลนคร
๒. รายงานผลการดำเนินงานโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ
๓. ประสานการจัดส่งรายงานความก้าวหน้าและรายงานฉบับสมบูรณ์ตามข้อกำหนดฯ
และข้อเสนอโครงการ
๔. ดำเนินการอื่นๆ ที่ประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ

๕. คณะกรรมการเงินและบัญชี

๑. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวณมล	สีฟ้า	กรรมการ
๓. นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๔. นางสาวชลาลัย	เห่งน้อย	กรรมการและเลขานุการ

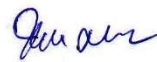
หน้าที่

๑. เบิก-จ่ายงบประมาณจาก สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ให้กับที่ปรึกษา
๒. ตรวจสอบรายการเบิก-จ่าย ระหว่างหน่วยงานที่ทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และที่ปรึกษา
๓. สรุปและรายงานผลการเบิกจ่าย
๔. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ให้คณะกรรมการที่ได้รับคำสั่ง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดผลดีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฯ เวง สารคล่อง)

รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหาร
ส่วนตำบลวาริชภูมิ อ.วาริชภูมิ จ.สกลนคร

9/13/21, 3:41 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอ วาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี

เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

อายุ

- ☐ อายุไม่เกิน 20 ปี
- ☐ 21 - 40 ปี
- ☐ 41 - 60 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWiEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/viewform>

1/2

9/13/21, 3:41 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
- ☐ ผู้ประกอบการ
- ☐ ข้าราชการ
- ☐ นักเรียน / นักศึกษา
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ รับจ้างทั่วไป
- ☐ อื่นๆ

ความถี่ที่ท่านมารับบริการ ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา จำนวนกี่ครั้ง (โดยประมาณ)

- ☐ 1 ครั้ง/ปี
- ☐ 2 – 3 ครั้ง/ปี
- ☐ 4-5 ครั้ง/ปี
- ☐ 6 ครั้งขึ้นไป/ปี

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/viewform>

2/2

9/13/21, 3:41 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
- ☐ ผู้ประกอบการ
- ☐ ข้าราชการ
- ☐ นักเรียน / นักศึกษา
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ รับจ้างทั่วไป
- ☐ อื่นๆ

ความถี่ที่ท่านมารับบริการ ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา จำนวนกี่ครั้ง (โดยประมาณ)

- ☐ 1 ครั้ง/ปี
- ☐ 2 - 3 ครั้ง/ปี
- ☐ 4-5 ครั้ง/ปี
- ☐ 6 ครั้งขึ้นไป/ปี

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/viewform>

2/2

9/13/21, 3:42 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

2/5

9/13/21, 3:42 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

3/5

9/13/21, 3:42 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะ สม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

4/5

9/13/21, 3:42 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

5/5

9/13/21, 3:43 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอ วาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี

งานด้านรายได้หรือภาษี

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSeNLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

1/5

9/13/21, 3:43 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐


<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

2/5

9/13/21, 3:43 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

3/5

9/13/21, 3:43 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะ สม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

4/5

9/13/21, 3:43 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใ้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

5/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอ วาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี



งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSeNLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

1/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐


<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

2/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

3/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะ สม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

4/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใ้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

5/5

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอ วาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี



งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSeNLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyyvDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

1/6

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐


<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

2/6

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

3/6

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะ สม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSENLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

4/6

9/13/21, 3:45 PM

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ประจำปี 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3wWfEnoOSEnLOhVXwARQr5Us6h-6p2CyvcDLkQY8kbiTWrg/formResponse>

5/6

ภาคผนวก ค

หนังสือเก็บแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ในรูปแบบออนไลน์
(Online)



ທີ ໐໑. ໐໖. ໕. ໕໐໐໐ / ໑

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอฟังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

98

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๔ บ้านห้วยบาง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวาษภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

Ami

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงำน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๓

$\frac{1}{2} \times \frac{1}{7} = \frac{1}{14}$

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวชิรภูมิ อ.วชิรภูมิ จ.สกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดำเนินการโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๐๖๕๗๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๕ บ้านกุดตะกบ

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๓ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมจันทน์ โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๖๕๗๕ - ๙ ๕๙
๐๖๕๗๕ - ๙ ๕๙
๐๖๕๗๕ - ๙ ๕๙

ที่

อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๐๒๒๖๑



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๖ บ้านเหล่า

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ
ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้
ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง
ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา
ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ
ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม
จำนวน ๓๕ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๑๗ - ๘ ๖๔
๑๗ - ๘ ๖๔
๑๗ - ๘ ๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๖๒๖๖๖

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๕๗๑๖๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๗ บ้านกุดพร้าว

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอความอนุเคราะห์ท่านและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมจั่นน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๑๗ / ๗ - ๘ ๖๔
๑๗ / ๗ - ๘ ๖๔
๑๗ / ๗ - ๘ ๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๒๖๖๖๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๘ บ้านซอนขวาง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๖.๑๓.๒๕๖๔
๐๖.๑๓.๒๕๖๔
๐๖.๑๓.๒๕๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๒๖๖๖๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๘ บ้านซอนขวาง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๖.๑๓.๒๕๖๔
๐๖.๑๓.๒๕๖๔
๐๖.๑๓.๒๕๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๐๖๕๗

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ บ้านโพนไผ่

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๓ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๑๗/๑๗/๒๕๖๔
๑๗/๑๗/๒๕๖๔
๑๗/๑๗/๒๕๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๖๒๖๓๗

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๒ บ้านโนนทอง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมจ้าน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๓๒๓๖๓

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๓ บ้านดงศรีชมภู

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงันน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๑๗ 17 - 8
๑๗ 17 - 8
๑๗ 17 - 8

ที่

อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๐๖๕๗



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๔ บ้านห้วยบาง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เห่งน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๖๕๗ ๑๗ - ๘ ๖๔
๐๖๕๗ ๑๗ - ๘ ๖๔
๐๖๕๗ ๑๗ - ๘ ๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๖๖๒๓๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๐๒

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๕ บ้านดงน้อย

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหง้าน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๖๒, 17-8 64
๐๖๒, 17-8 64
๐๖๒, 17-8 64

ที่

อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๐๒๒๖๖๖



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๗ บ้านกุดตะกบกทุ่ง

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมจั่นน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๗/๑๗/๒๕๖๔
๐๗/๑๗/๒๕๖๔
๐๗/๑๗/๒๕๖๔
ร่าง ๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๒๕๖๔

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๘ บ้านตาดโพนไผ่

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๘๗ ๑๑๗ ๑๑๗
๐๘๗ ๑๑๗ ๑๑๗
๐๘๗ ๑๑๗ ๑๑๗

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๑๗๕๒๖๖

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๙ บ้านหนองแว้งคำ

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๘๗ ๑๗ - ๘ ๘๖๔
๐๘๗ ๑๗ - ๘ ๘๖๕
๐๘๗ ๑๗ - ๘ ๘๖๖

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๖ ๒๕๖๔

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๒๐ บ้านธาตุพัฒนา

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการ ประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ความอนุเคราะห์ท่านและ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมงน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๐๘/๗/๑๗ - ๘ ๖๔
๕๖/๑ - ๕ ๖๔
๕๖/๑ - ๕ ๖๔

ที่ อว. ๐๖๕๗.๕๐๐๐ / ๐๕๒๒๒๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร ๕๗๑๖๐

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑ บ้านภูผา

ตามที่ท่าน ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จะต้องลงพื้นที่เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการ แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลจากการประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของท่านในด้านต่างๆ

แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้อัตราผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในประเทศไทย และจังหวัดสกลนคร นั้นยังคงมีอัตราสูงชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันอัตราการเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บข้อมูลจากเดิมคือ ให้คณะที่ปรึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลความพึงพอใจ เปลี่ยนเป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (online)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ขอความอนุเคราะห์ท่านและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ในรูปแบบออนไลน์ (online) โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ภูศรีฐาน)

ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

แผนกงานบริการวิชาการ/ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ

ผู้ประสานงาน นางสาวชลาลัย เหมน้อย โทรศัพท์ ๐๘๗ ๐๕๖ ๘๖๕๗

๑๗/๐๘/๒๕๖๔ 17-8 64
๑๗/๐๘/๒๕๖๔ 17-8 64
๑๗/๐๘/๒๕๖๔ 17-8 64

บรรณานุกรม

- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. ๔๓ น.
- คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (๒๕๕๘). รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. มหาวิทยาลัยมหิดล. ๑๐๐ น.
- ชนะดา วีระพันธ์. (๒๕๕๕). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. ๗๒ น.
- เนตร หงส์ไกรเลิศ. (๒๕๕๐). การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด. สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด. ๔๔ น.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (๒๕๕๕). ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. ๖๐ น.
- วิทยาลัยนครราชสีมา. (๒๕๕๕). รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕. วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. ๔๒ น.
- สุนารี แสนพยุห์. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ สาขารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ๑๕๑ น.
- อุทัย หิรัญโต. (๒๕๓๐). ระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ: มาสเตอร์เพรส.
- กิตติ รักดีวัฒนกุล. (๒๕๔๙). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์
- Mullins L.J. (๑๙๖๙). Management and Organizational behavior. London: Pitman Publishing.
- Taro Yamane. (๑๙๖๗). Statistics: an introductory analysis. New York: Harper and Row.