

ภาคผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิทยาเขตสกลนคร

ที่ ๐๒๕๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ได้ดำเนินโครงการโครงการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง ในเขตจังหวัดสกลนคร และจังหวัดที่ใกล้เคียง และเพื่อเป็นการสร้างโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ และข้อ ๖ แห่ง ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยการบริการวิชาการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ ในการนี้เพื่อให้การดำเนินงานประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย ขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

๑. รองศาสตราจารย์ไพฑูริ	ศรีภูธร	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร		รองประธาน
๓. ผู้ช่วยอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร		กรรมการ
๔. คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ		กรรมการ
๕. คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี		กรรมการ
๖. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	กรรมการและเลขานุการ
๗. นางสาวชลาลัย	เหง้าน้อย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

- ความเรียบร้อย
๑. ควบคุมดูแลและให้คำแนะนำข้อปรึกษาทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. ชี้ขาดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้

๒. คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร	ภูศรีฐาน	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทิมา	พรหมเกษ	รองประธานกรรมการ
๓. อาจารย์ชินิษฐา	ทума	กรรมการ
๔. นายสัญญาทะยา	หะวัน	กรรมการ
๕. นางปณณิสรา	เสนาคำ	กรรมการ
๖. อาจารย์อนุชาวดี	ไชยทองศรี	กรรมการ
๗. อาจารย์เดือนรุ่ง	สุวรรณโสภา	กรรมการ
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนศรุตม	จุมพลล้า	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ	วรรณขาว	กรรมการ
๑๐. อาจารย์ภัทรวรรณ	สำราญเลข	กรรมการ
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมินทร	เบ้าธรรม	กรรมการ
๑๒. อาจารย์ชัชชัย	รัตนะพันธ์	กรรมการ
๑๓. อาจารย์ชัชฎา	หล้าวงษ์	กรรมการ
๑๔. อาจารย์สำเนียง	ลุนพัฒน์	กรรมการ
๑๕. อาจารย์วุฒิพงษ์	ฮามวงศ์	กรรมการ
๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรินยา	ขุนทะวาด	กรรมการ
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไกรศรี	ศรีทัพไทย	กรรมการ
๑๘. อาจารย์พงศธร	ทองกะสี	กรรมการ
๑๙. อาจารย์พิชาพัชร	ฐิติธนอภิพงษ์	กรรมการ
๒๐. อาจารย์นพดล	หงษ์สุวรรณ	กรรมการ
๒๑. อาจารย์รัตนา	อินทเกตุ	กรรมการ
๒๒. อาจารย์กันธิมา	เผือกเจริญ	กรรมการ
๒๓. อาจารย์อนรรฆอร	จิตต์เจริญธรรม	กรรมการ
๒๔. อาจารย์ดุขฎิ	ศรีธาดุ	กรรมการ
๒๕. นายวิทยา	ลีทอง	กรรมการ
๒๖. นางสาวพิไลวรรณ	บุญรักษา	กรรมการ
๒๗. นางสาวฉนิศาพัศ	ทองกระสีสาโรจน์	กรรมการ
๒๘. นางสาวอาภรณ์	วงษ์สีดา	กรรมการ
๒๙. นายสงกรานต์	ชีระบุตร	กรรมการ
๓๐. นายขวัญชัย	บุญรักษา	กรรมการ
๓๑. นายจารุวัฒน์	เครือศรี	กรรมการ
๓๒. นายสินสมุทร	ไทยท้าว	กรรมการ

๓๓.นางสาวปฐมากร	ไชยเชษฐ	กรรมการ
๓๔.นางสาวรัชดาภรณ์	หมั่นจิตร	กรรมการ
๓๕.นายพิชิตชัย	เดมาอุดม	กรรมการ
๓๖.นางสาววิพร	ศรีสำราญ	กรรมการ
๓๗.นางศรีสุภา	สีทอง	กรรมการ
๓๘.นางสาวณัฐวดี	สัพโส	กรรมการ
๓๙.นางสาวจิราภรณ์	สุวรรณชัยรบ	กรรมการ
๔๐.นางสาวรุ่งนภา	ไหวดี	กรรมการ
๔๑.นางดาวิกา	แสนพวง	กรรมการ
๔๒.นางสาววรรณิดา	สารีคำ	กรรมการ
๔๓.นายสมพงษ์	วะทันดี	กรรมการ
๔๔.นางสาวหทัยรัตน์	หอมไกรลาศ	กรรมการ
๔๕.นายมานิตย์	सानอก	กรรมการ
๔๖.นายอานันท์	สัพโส	กรรมการ
๔๗.นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๔๘.นางจุฑามาศ	หือรัมย์	กรรมการ
๔๙.นางสาวนฤมล	สัพโส	กรรมการ
๕๐.อาจารย์ไพลพร	หงษ์ขุนทด	กรรมการ
๕๑.อาจารย์พยอม	กบิลพัฒน์	กรรมการ
๕๒.อาจารย์อาภา	อยู่สุข	กรรมการ
๕๓.อาจารย์นุชนภา	แก้วมุงคุณ	กรรมการ
๕๔.อาจารย์สิดลา	วงศ์กาฬสินธุ์	กรรมการ
๕๕.อาจารย์ซารินี	ไชยชนะ	กรรมการ
๕๖.อาจารย์อาทิตย์ยา	อุ้นจันท์	กรรมการ
๕๗.นางสาวพุดชาด	พรหมบุรมย์	กรรมการ
๕๘.อาจารย์เพ็ญแข	วงศ์สุริยา	กรรมการ
๕๙.อาจารย์เสกสรร	พลสุวรรณ	กรรมการ
๖๐.อาจารย์ศรัณยู	ชัยวิเชียร	กรรมการ
๖๑.อาจารย์วินัย	หล้าวงศ์	กรรมการ
๖๒.รองศาสตราจารย์ น.สพ.ชำนาญวิทย์	พรหมโคตร	กรรมการ
๖๓.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลันธร	วิชาศิลป์	กรรมการ
๖๔.นายพิทักษ์พล	พรอเนก	กรรมการ
๖๕.ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรอนงค์	พวงชมพู	กรรมการ

๖๖. นายพิเชษฐ	เทพบำรุง	กรรมการ
๖๗. นางสาวกมลวรรณ	จงจิตต์	กรรมการ
๖๘. นางสาวมิ่งกมล	หงาววงศ์	กรรมการ
๖๙. นางสาวพิลาศลักษณ์	ปานประเสริฐ	กรรมการ
๗๐. อาจารย์ชัยญาพัชญ์	จิงจิดเจริญชัย	กรรมการ
๗๑. อาจารย์สุนันท์	แก้วอาษา	กรรมการ
๗๒. อาจารย์พานทอง	ศุภโกศล	กรรมการ
๗๓. อาจารย์ทรงยุทธ	ตันวัน	กรรมการ
๗๔. อาจารย์รัชดาพร	บุญกอง	กรรมการ
๗๕. อาจารย์จิราภรณ์	เชื้อพรวน	กรรมการ
๗๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์	ชาระ	กรรมการ
๗๗. อาจารย์ศิริวงศ์	บุตรเพ็ง	กรรมการ
๗๘. อาจารย์ดาวิกา	ธนภฤติธีรกุล	กรรมการ
๗๙. อาจารย์บุญมี	แพงศรี	กรรมการ
๘๐. อาจารย์พัชร	ครองกิจศิริ	กรรมการ
๘๑. อาจารย์พุทธชาติ	ทองโคตร	กรรมการ
๘๒. อาจารย์สุตาพรรณ	อาจกล้า	กรรมการ
๘๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรภา	สมสัย	กรรมการ
๘๔. อาจารย์ยุพิน	เรืองแจ้ง	กรรมการ
๘๕. อาจารย์ปานิสร	ประจตุหะศรี	กรรมการ
๘๖. อาจารย์พนิดา	ไครลามเม	กรรมการ
๘๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จกเรศ	เมตตะธำรงค์	กรรมการ
๘๘. อาจารย์ภาณิชา	สัดนาโค	กรรมการ
๘๙. อาจารย์ดวงพร	เทียนถาวร	กรรมการ
๙๐. อาจารย์ ดร.ธัญญา	พากเพียร	กรรมการ
๙๑. อาจารย์สยาม	ประจตุหะศรี	กรรมการ
๙๒. อาจารย์มติ	นารามย์	กรรมการ
๙๓. นางสาวชลาลัย	เห่งน้อย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ศึกษาเอกสารกฎระเบียบในการประเมินผลการดำเนินงานการปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ออกแบบและสร้างแบบติดตามผลการดำเนินงานของโครงการและสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของการปกครองส่วนท้องถิ่นตามมิติการให้บริการ

๓. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญโดยให้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตามตัวชี้วัดมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

๔. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการให้คำแนะนำจัดพิมพ์และทำสำเนาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจต่อไป

๖. รวบรวมข้อมูล จากเอกสาร ได้แก่ หนังสือ วารสาร เอกสารรายงานจากทางองค์การบริหารส่วนจังหวัด หนังสือพิมพ์ บทความที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และผู้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่ผ่านการอบรมแล้วควบคุมโดยคณะทำงาน บุคลากร คณาจารย์ นักวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามให้ผู้ปฏิบัติงานผู้ร่วมโครงการผู้มีส่วนได้เสียผู้ที่ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไปตามหมู่บ้านต่างๆให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำสัญญาจ้าง

๗. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์เนื้อหา และหาค่าความถี่ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผลและเขียนรายงานเมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย คณะทำงานทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ความถูกต้องหลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับด้านที่ให้ประเมินของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การวิเคราะห์ ซึ่งเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเอกสารซึ่งก็จะเป็นการอ่านและการตีความหมายสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย จากเอกสารต่างๆโดยพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆร่วมด้วยเช่นข้อมูลย้อนหลังหรือความหมายที่ซ่อนอยู่ในระหว่างบรรทัด โดยตีความหมายสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๘. จัดทำรายงานฉบับร่าง จำนวน ๑ เล่ม เพื่อให้หน่วยงานที่จ้างตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๔ เล่ม พร้อมแนบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๔ แผ่น

๔.๔. คณะกรรมการประสานงาน

๑. นางสาวชลาลัย	เห้าน้อย	ประธานกรรมการ
๒. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	กรรมการ
๓. นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๔. นางสาวนฤมล	สัพโส	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการดำเนินโครงการและองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
๒. รายงานผลการดำเนินงานโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ
๓. ประสานการจัดส่งรายงานความก้าวหน้าและรายงานฉบับสมบูรณ์ตามข้อกำหนดฯ และข้อเสนอโครงการ
๔. ดำเนินการอื่นๆ ที่ประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ

๕. คณะกรรมการเงินและบัญชี

๑. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนฤมล	สัพโส	กรรมการ
๓. นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
๔. นางสาวชลาลัย	เห้าน้อย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. เบิก-จ่ายงบประมาณจาก สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ให้กับที่ปรึกษา
๒. ตรวจสอบรายการเบิก-จ่าย ระหว่างหน่วยงานที่ทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และที่ปรึกษา
๓. สรุปและรายงานผลการเบิกจ่าย
๔. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ให้คณะกรรมการที่ได้รับคำสั่ง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดผลดีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์โยธิต ศรีวงศ์)

รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ



แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการและกำหนดนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนคณะผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการในแต่ละด้าน

การตอบแบบสอบถามขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อให้ถูกต้องเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิเป็นอย่างยิ่งคำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับจะไม่มีผลกระทบต่องานทางด้านการรับบริการแต่อย่างใด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะประเมินจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

ที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ																			
		งานด้านที่ 1					งานด้านที่ 2					งานด้านที่ 3					งานด้านที่ 4				
		สนับสนุนน้ำ อุปโภค-บริโภค					ด้านรับชำระภาษี โรงเรียนและที่ดิน					กองทุน หลักประกัน สุขภาพ					ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและ ควบคุมโรค				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรง ต่อความต้องการผู้รับบริการ																				
6	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง																				
ด้านช่องทางการให้บริการ																					
1	มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ																				
2	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียง ตามสาย/เอกสาร																				
3	มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง																				
4	มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ																				
5	มีการให้บริการนอกเวลาราชการ																				
6	เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และ สะดวก																				
7	มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่																				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ																					
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม																				
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่																				
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการ ให้บริการ																				
4	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ																				
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ																				

ภาคผนวก ค

การคิดเทียบคะแนนและเปอร์เซ็นต์ร้อยละ

เกณฑ์คะแนน		เปอร์เซ็นต์ (%)	ระดับความพึงพอใจ
๕	๑๐	๑๐๐	ดีมากที่สุด
๔	๘	๘๐	ดีมาก
๓	๖	๖๐	ดี
๒	๔	๔๐	พอใช้
๑	๒	๒๐	ปรับปรุง

ภาคผนวก ง

การลงพื้นที่เพื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
๑		องค์การบริหารส่วนตำบล วาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร
๒		

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
๓		
๔		องค์การบริหารส่วน ตำบลวาริชภูมิ อำเภอ วาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร
๕		

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
๖		
๗		ลงพื้นที่สัมภาษณ์ ชาวบ้านเกี่ยวกับความพึง พอใจต่อการบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ
๘		

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
๙		
๑๐		ลงพื้นที่สัมภาษณ์ ชาวบ้านเกี่ยวกับความพึง พอใจต่อการจัดการบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ
๑๑		

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
๑๒		ลงพื้นที่สัมภาษณ์ ชาวบ้านเกี่ยวกับความพึง พอใจต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลวาริชภูมิ
๑๓		