

บทที่ ๕

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ โดยภาพรวมทั้งหมด พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจการให้บริการในระดับดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๐ เมื่อแยกพิจารณาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิทั้ง ๔ งานด้านบริการ พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิมีระดับความพึงพอใจต่องานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ รองลงมาด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรค โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ ตามมาด้วยด้านกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๗ และด้านรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๙ ส่วนการพิจารณาการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๑ รองลงมาจะเป็นด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ตามมาด้วยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๓ และ ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๗